

■ L'arte e la cultura dell'impresa

ciscoexpo

2005



CONNECTED COMMUNITIES

Nicola Villa

Direttore Local Government & Broadband

Europe & Emerging Markets

Internet Business Solutions Group

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005

Cisco: Advisor per l'eGovernment

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005

Negli ultimi 10 anni.....

Cisco ha condiviso con successo le best practices sulla "eTransformation" con le 500 maggiori aziende globali

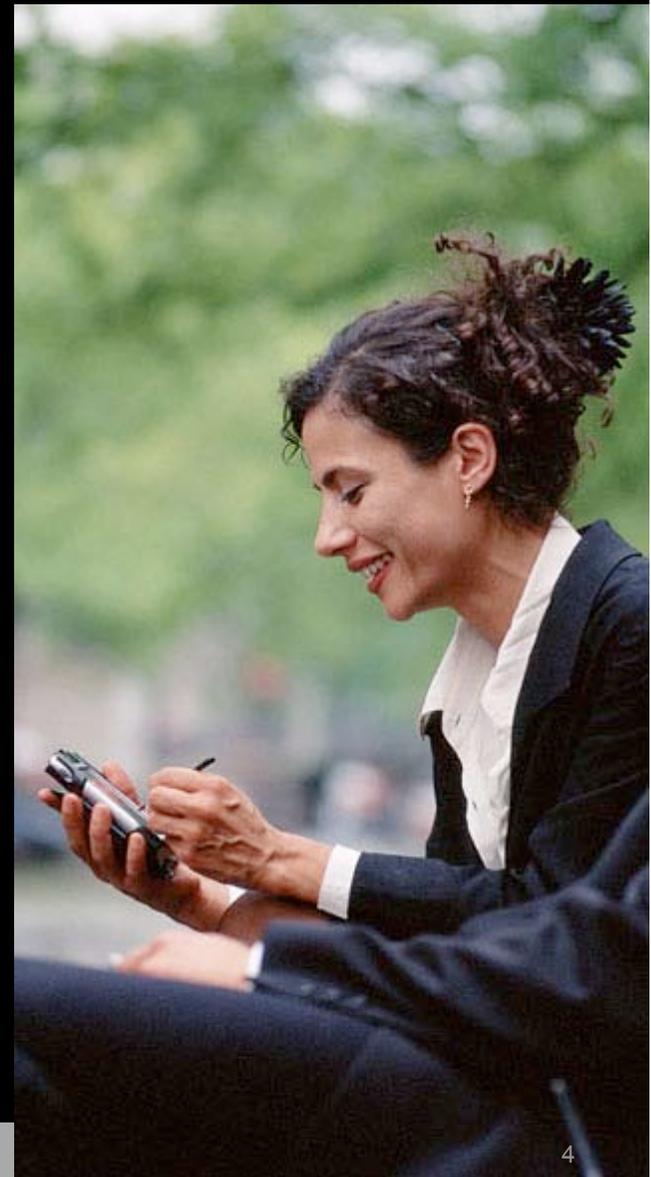
Negli ultimi 6 anni...

Cisco si e' focalizzata nel supportare la trasformazione delle organizzazioni pubbliche piu' innovative



Agenda

- **Vision: Connected Community**
- **Come diventare una Connected Community**
- **Perche' Cisco Systems**

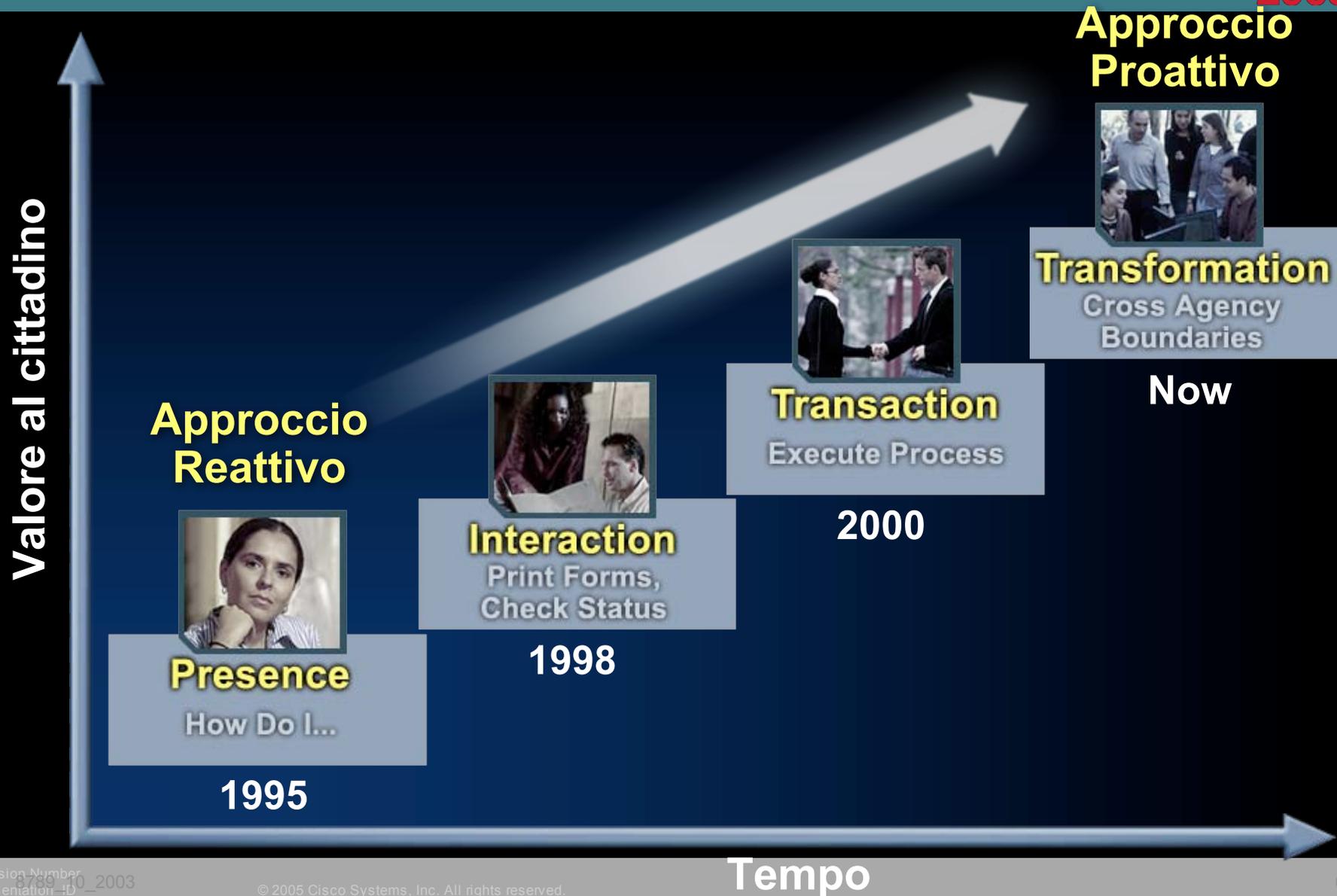


CONNECTED COMMUNITY



Evoluzione eGovernment

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005



Dai Silo alla Collaborazione



Fabbisogni cittadini & imprese

Aprire una nuova attivita'

Trasferire la residenza

Accedere a servizi scolastici

Accesso Unico & Integrato alla PA

All'interno
dell'organizzazione
e/o in modalita'
CST

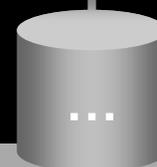
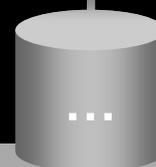
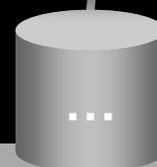
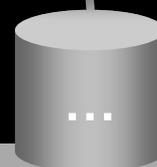
Anagrafe

Vigili

Scuola

URP

Sistemi



Net Impact 2004

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005

EUROPEAN PUBLIC SECTOR - KEY FINDINGS

Processi
di
Business

Applicazioni
Internet
Business

METRICHE DI MISURAZIONE

Infrastruttura di Rete evoluta

Cultura Organizzativa

Net Impact per
il Settore
Pubblico
3-7x

Processi e tecnologie

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005

EUROPEAN PUBLIC SECTOR

Processi
di
Business

Applicazioni
Internet Business

20-30%
Risparmio
di costi

Applicazioni
Internet Business

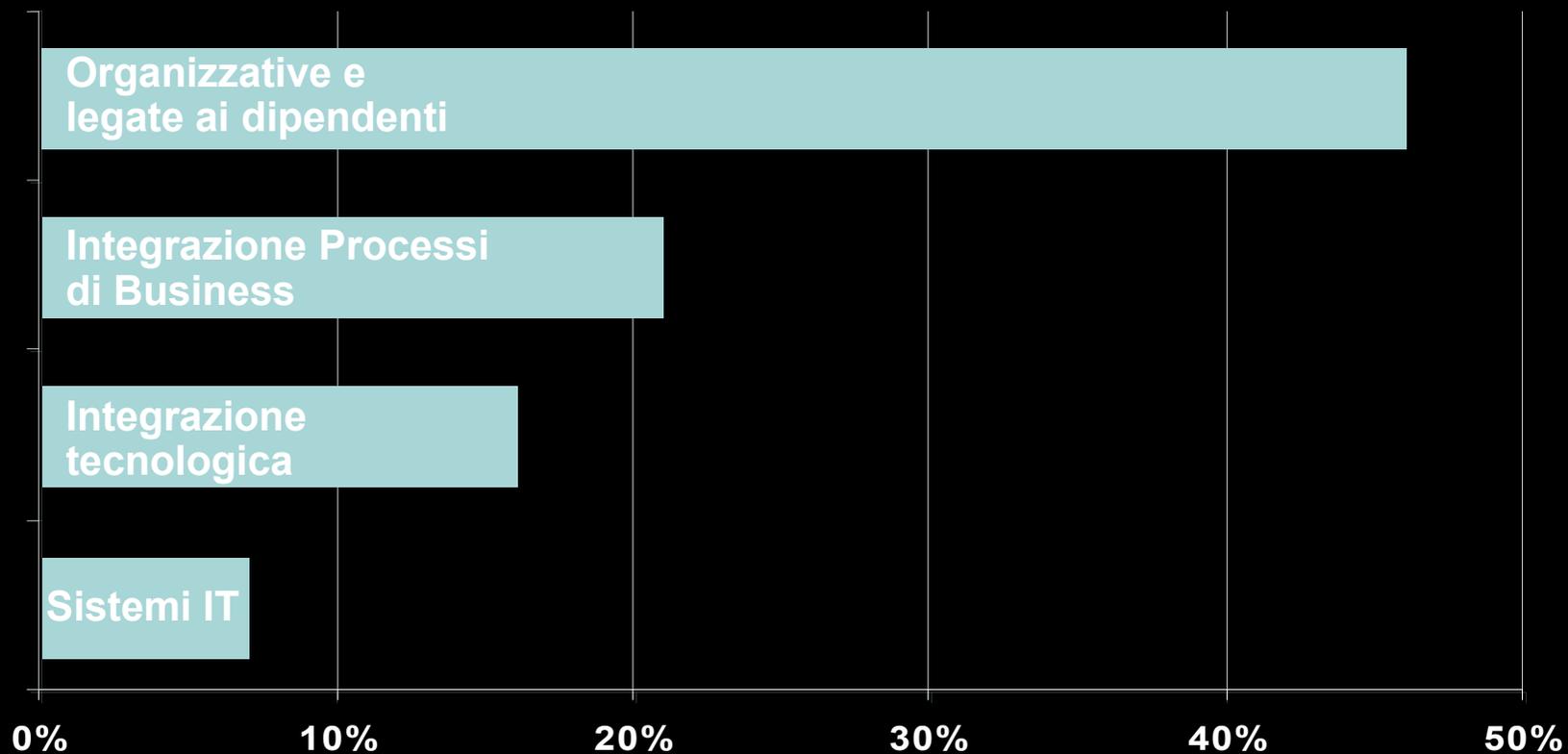
Processi
di
Business

50%
Opportunita'
perse

Source: Momentum Research Group—Net Impact 2004

Barriere al cambiamento

EUROPEAN PUBLIC SECTOR



Fonte: Momentum Research Group—Net Impact 2004

Una Connected Community ...

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005

Armonizzate tecnologia e nuovi processi



**Aumenta l'efficacia
dei servizi**



**Garantisce un
ambiente sicuro**



**Favorisce lo sviluppo
economico**

La tecnologia Wireless aumenta l'efficacia del servizio nel quartiere di **Westminster (Londra)**

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005

- **Informazioni di base**

Westminster e' uno dei quartieri piu' importanti di Londra



- **Obiettivo**

Migliorare il monitoraggio dell'inquinamento acustico, la gestione delle aree di parcheggio, la salubrita' della strade e la mobilita' del personale addetto

- **Soluzione**

Tecnologia Wireless e cambiamento di processo per aumentare l'efficacia del personale

- **Risultati**

Soluzioni automatizzate per la gestione dei parcheggi

Miglioramento del processo di gestione e autorizzazione all'uso di aree pubbliche (controllo inquinamento acustico)

Miglioramento della raccolta rifiuti attraverso il monitoraggio remoto

IP Communications migliora la capillarita' dei Servizi a **Torino**

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005

- **Informazioni di base**

Progetto della Provincia di Torino realizzato tramite CSI Piemonte



- **Obiettivo**

Aumentare l'efficacia interna ed offrire maggiori servizi innovativi on-line

- **Soluzione**

IP Communications, rete sicura e cambiamento di processo

- **Risultati**

Semplificazione dei processi amministrativi

Miglioramento dell'efficacia con disponibilita' delle risorse informative 99.999%

Allargamento della connettivita' alle aree piu' remote della rete

Una Connected Community ...

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005

Armonizzare tecnologia e nuovi processi



**Aumenta l'efficacia
dei servizi**



**Garantisce un
ambiente sicuro**



**Favorisce lo sviluppo
economico**

Cosa significa maggiore sicurezza

- **Pubblica Sicurezza / Riduzione criminalita'**
- **Sicurezza logica nel gestire le informazioni**
- **Coordinamento in caso di emergenze**
- **Monitoraggio assets della PA**



La **Polizia di Humberside** migliora la propria efficacia con l'IP Communication

L'arte e la cultura dell'impresa
Ciscoexpo
2005

- **Informazioni di base**

La Polizia di Humberside serve una popolazione di circa 900,000 abitanti sulla costa orientale dell'Inghilterra



- **Obiettivo**

Migliorare l'efficacia del servizio di pattugliamento aereo e terrestre

- **Soluzione**

IP Communication con sistema di video streaming IPTV con introduzione di nuovi processi

- **Risultati**

IPTV aumenta la pervasività del servizio con il video live

IPTV consente alla polizia di fronteggiare gli incidenti di una certa entità in modo più efficace

Consentire l'accesso al video real-time agli ufficiali superiori

Permettere l'accesso alle immagini video dall'elicottero

La sicurezza logica protegge l'informazione in **Lombardia**

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005

- **Informazione di base**

La Lombardia e' una regione molto complessa e con bisogni molto diversificati

- **Obiettivo**

Soddisfare le esigenze espresse da Lombardia Integrata utilizzando la stessa infrastruttura di rete

- **Soluzione**

Sicurezza dell'informazione attraverso la tecnologia VPN tra I vari enti e cambiamento di processo

- **Risultato**

Protezione della riservatezza dei dati del cittadino e dell'informazione regionale

Superamento del numero di utenti-target con alto livello di soddisfazione

Soluzione scalabile che consente una crescita nel tempo con anche la possibilita' di includere societa' private

Raggiunti obiettivi di sicurezza e flessibilita' senza essere invasivi



Una Connected Community ...

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005

Armonizzare tecnologia e nuovi processi



**Aumenta l'efficacia
dei servizi**



**Garantisce un
ambiente sicuro**



**Favorisce lo sviluppo
economico**

Il **Comune di Almere** attrae investimenti attraverso una strategia di inclusione basata sulla banda larga

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005

- **Informazione di base**

Il comune di Almere e' la citta' che cresce maggiormente e piu' velocemente in Olanda

- **Obiettivo**

Essere una citta' attrattiva dove vivere e lavorare

- **Soluzione**

Infrastrutture wireless ed in fibra ottica

- **Risultati**

Attratte aziende e universita' con reti ad alta velocita' in fibra ottica e wireless

Connettivita' a larga banda per accesso paritario all'informazione

Miglioramento della qualita' della vita attraverso la creazione del piu' grande Internet Center del paese

Gemeente Almere



Il **Comune di Firenze** adotta la banda larga per la propria efficacia interna e sul territorio

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005

- **Informazione di base**

Firenze : 370.000 abitanti, 5000 dipendenti pubblici, 250 sedi comunali e di societa' partecipate



- **Obiettivo**

FI-Net e' una rete proprietaria in Banda Larga GigaBit Ethernet estendibile anche ad altri soggetti sia pubblici che privati

- **Soluzione**

L'adozione di tecnologie evolute IP sulla esistente infrastruttura in fibra ottica ha permesso l'offerta di servizi innovativi e differenziati introducendo, al contempo, funzionalità avanzate come Virtual Private Networks (VPNs), Voice over IP (VoIP) e Transparent LAN Services (TLS)

- **Risultati**

Ottimizzazione e riduzione dei costi correnti per i collegamenti ad alta velocita' tra le sedi comunali

Infrastruttura abilitante gia' disponibile per la realizzazione di servizi di videoconferenza e di tv digitale , utilizzo della telefonia IP, e di un sistema di videosorveglianza e di monitoraggio del traffico distribuito

Possibilita' di attivare servizi on-line altamente interattivi con cittadini ad esempio il Telecare per gli anziani

Come diventare una Connected Community



Le soluzioni per le Connected Communities

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005



INTEGRATED SECURITY



IP COMMUNICATIONS



CONNECTED COMMUNITIES



WIRELESS



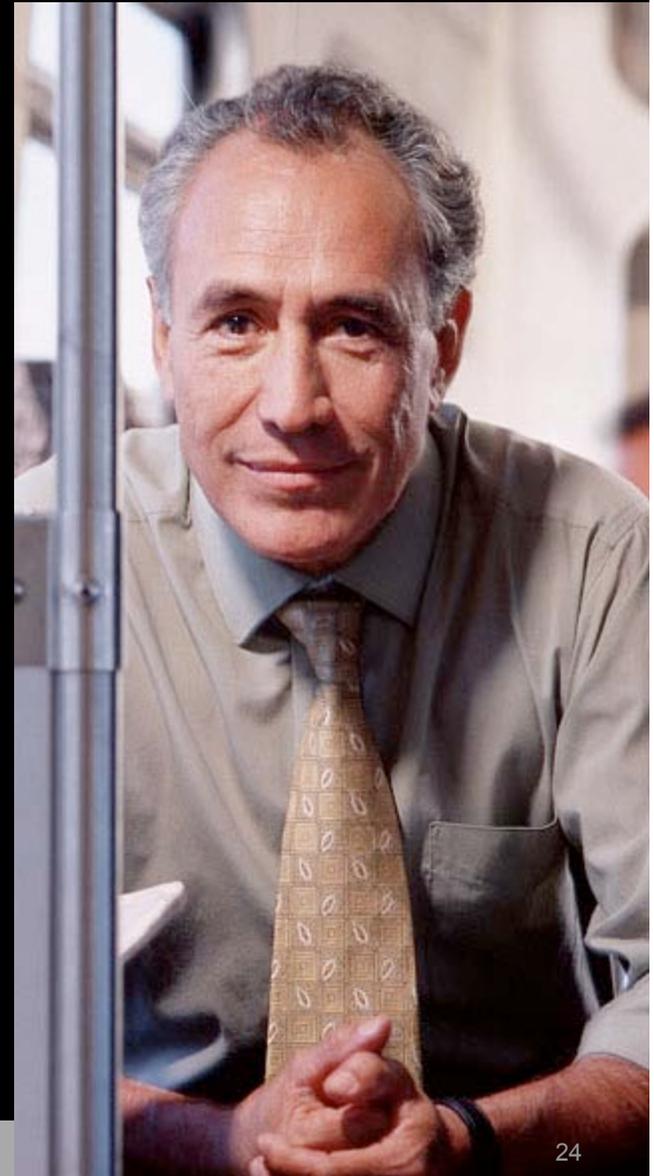
Perche' Cisco Systems



Cisco Systems e' in grado di affiancare una connected community in un percorso evolutivo

L'arte e la cultura dell'impresa
ciscoexpo
2005

- **Perche' e' leader del networking per Internet**
- **Perche' ha un' esperienza specifica delle esigenze del Settore Pubblico**
- **Perche' puo' mettere a disposizione un patrimonio di partnerships consolidate**
- **Perche' dispone di soluzioni interoperabili e basate su standard aperti**





poweredbycisco.
networkers
2005

**Join us in Cannes
12-15 December 2005**

**building the intelligent
information network**



Session Number
Presentation_ID © 2005 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.