

sistemapiemonte

Osservatorio

ICT - Piemonte

Workshop 7 febbraio 2006

Martedì 7 febbraio 2006 – ORE 9.00
IRES Piemonte – Sala Conferenze
Via Nizza 18, Torino



WORKSHOP DELL'OSSERVATORIO ICT DEL PIEMONTE
*Informazione e comunicazione di prossimità nella società globale:
i Sistemi di Telematica Civica a base territoriale*

Nell'ambito delle attività dell'Osservatorio ICT del Piemonte, è prevista l'organizzazione di seminari tematici che illustrino le specificità delle nuove tecnologie e le loro potenzialità applicative nei diversi contesti organizzativi. Oltre alla consueta finalità di favorire lo scambio di conoscenze, tali incontri hanno lo scopo di stimolare il coinvolgimento degli attori interessati a questi temi ed agli studi dell'Osservatorio, al fine anche di intraprendere percorsi di ricerca che sappiano anticipare le esigenze di cambiamento del sistema piemontese.

In un contesto segnato da una domanda di servizi sempre più differenziata e selettiva e da un restringimento delle capacità di spesa pubblica, le nuove modalità di interazione tra cittadini ed istituzioni, offerte dalle ICT, che per semplicità qui indicheremo con Sistemi di Telematica Civica a base territoriale (STC), possono diventare una risorsa per lo sviluppo locale.

Nelle loro diverse articolazioni (reti civiche, servizi telematici comunali, reti provinciali e regionali), i STC sono strumenti che favoriscono;

- o una sinergia fra l'impegno delle istituzioni ad elaborare nuove modalità di gestione delle comunità locali e del territorio, con effetti sulla qualità dei servizi offerti ai cittadini;
- o i processi di integrazione fra comunità ristrette e mercati aperti / globali;
- o l'ampliamento degli spazi di comunicazione pubblica e di quelli della partecipazione dei cittadini;
- o l'adattabilità delle opportunità offerte dalle ICT alla soluzione di problemi ed esigenze locali.

Inoltre, tali sistemi possono generare da parte dei cittadini-utenti nuove risorse d'auto rappresentazione dal basso, utili alle Istituzioni per migliorare la conoscenza dei problemi locali, rafforzare la loro capacità deliberativa e migliorare la propria funzionalità nella fornitura dei servizi.

L'obiettivo del workshop è di iniziare a individuare e progettare con i rappresentanti delle Province e di altre istituzioni locali modelli in grado di integrare le diverse tecnologie della comunicazione disponibili con reti e capacità sociali esistenti. Il coinvolgimento delle istituzioni locali è una condizione necessaria per creare un tavolo di lavoro finalizzato a costruire un progetto di fattibilità, a partire da esperienze e bisogni concreti, sull'uso della telematica civica.

L'iniziativa proposta dall'Osservatorio con il Dipartimento di Scienze Sociali Università di Torino si articola in due parti. La prima rappresenta un momento di riflessione sui temi sopra citati e si sofferma su alcuni interrogativi relativi a: a) le modalità attraverso le quali i cittadini possono svolgere un ruolo attivo nella fornitura d'informazioni e di contenuti dei servizi, b) i tempi, costi, ostacoli alla realizzazione di tali progetti, c) le condizioni per uno sfruttamento 'adattativo' nei contesti locali dei servizi già presenti su Internet; d) le possibilità offerte dagli accessi alla rete per l'attivazione ed il rafforzamento della partecipazione alla vita locale; e) le possibilità di trasformare l'eterogeneità fra organizzazioni / istituzioni esistente in uno stesso contesto territoriale – o fra differenti contesti territoriali – come risorsa abilitativa per lo sviluppo locale.

La seconda è volta ad esaminare le condizioni, che nei diversi contesti locali del Piemonte, possono favorire il successo nella realizzazione dei Sistemi di Telematica Civica.

Programma

- 9.00 *Registrazione dei partecipanti*
9.30 *Saluti e apertura dei lavori:* A. Pichierri Presidente IRES Piemonte
9.45 *Esperienze a confronto* (coordina M. La Rosa, Direttore IRES Piemonte)
- I servizi on-line in Piemonte (M. Cantamessa, Politecnico di Torino)
 - Tecnologie open source per l'e-government e la partecipazione (A.R. Meo, Politecnico di Torino)
 - Successi e criticità delle esperienze delle province italiane (F. Marzano, già rappresentante dell'UPI e ora della Provincia di Roma)
 - I servizi on line nei comuni italiani (M. Ippolito, Responsabile dell'Osservatorio servizi on line CNIPA - CRC)
- 11.15 *Coffee-Break*
11.30 *Discussione* (coordina M. Berra, Università di Torino)
- Interventi programmati e liberi
 - Tavola rotonda con gli enti provinciali
- 13.00 *Buffet*

Per iscriversi al WS si prega di inviare una richiesta all'indirizzo osservatorioict@sistemapiemonte.it



