



enter

# PROTOCOLLO E FLUSSI DOCUMENTALI DISTRIBUITI

E-GOVERNMENT E-DEMOCRACY  
12 OTTOBRE 2006, VILLA MIANI

DANIELE BETTARELLI  
ACI INFORMATICA SpA

# DIGITAL WORKSTYLE

# DIGITAL LIFESTYLE

SCENARI



PERSONE



CRESCITA DELL'IT  
EVOLUZIONE DELLE PROFESSIONALITÀ  
CONVERGENZA VITA-LAVORO

(FONTE: MICROSOFT, 2006)

# GLOBAL, INFORMATION-BASED ECONOMY

SCENARI

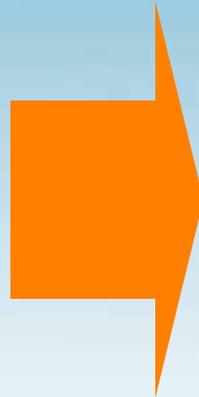


*New World of Work*

# EVOLUZIONE DELLA PA: TO DO'S

**SERVIZI SMART PER I CITTADINI (CASELLA POSTALE "DALLA NASCITA" ECC)**

**PA IN RETE: UN UNICO INTERLOCUTORE MULTISERVIZI PER I CITTADINI**



**RAZIONALIZZAZIONE DI TUTTI I SISTEMI (BANCHE DATI CONDIVISE, DATA CENTER COMUNI, ECC)**



**APPLICARE L'INNOVAZIONE (NUOVE TECNOLOGIE, MULTICANALITÀ ECC)**

# L'IMPORTANZA DELL'IT NELLA PA

30% DEGLI INVESTIMENTI IT SONO SULLA PA

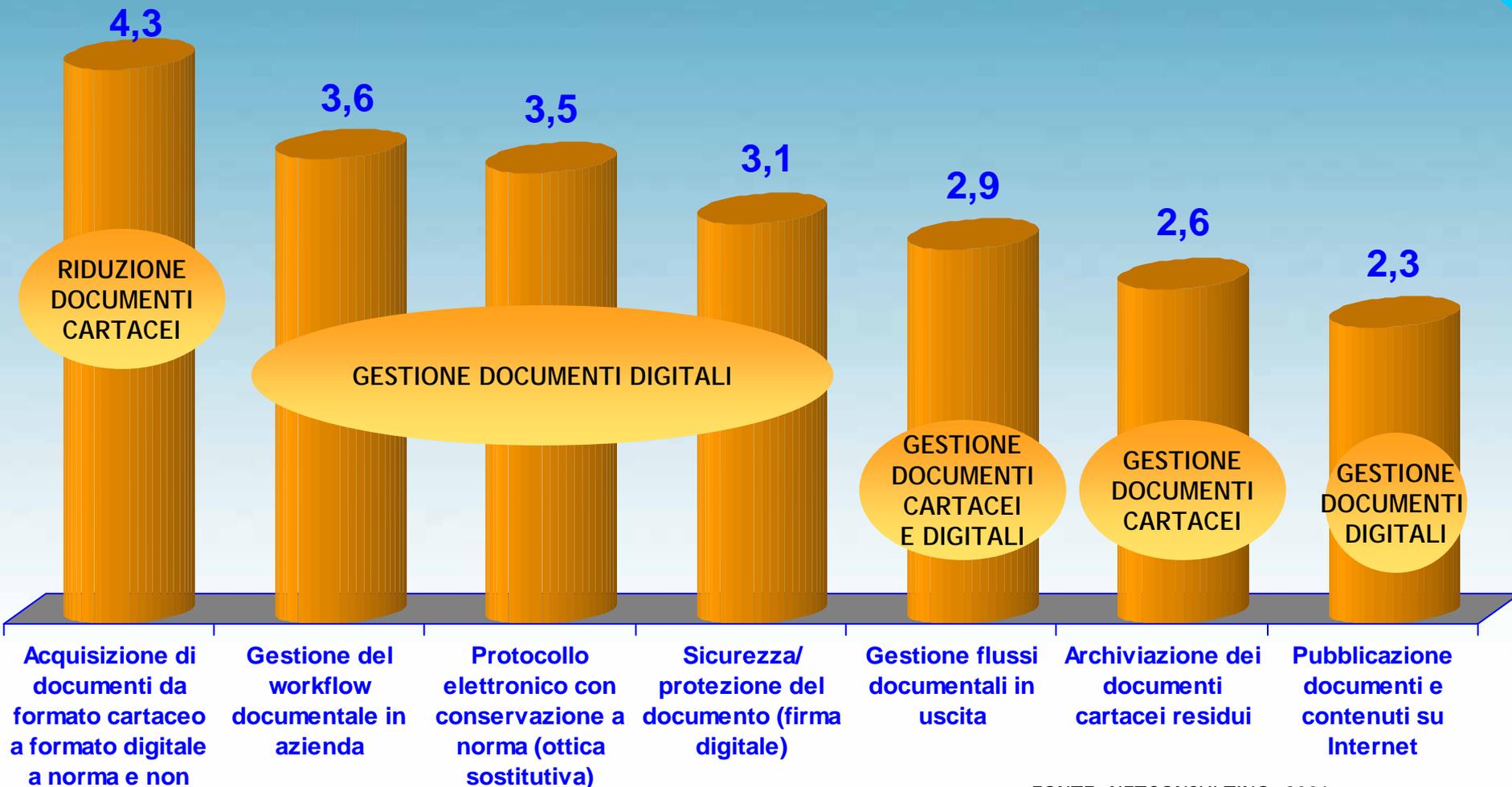
IT DRIVER  
DI SVILUPPO  
DELLA PA

ACCELERATORE  
DI SVILUPPO E  
INNOVAZIONE  
VERSO CITTADINI  
E SOCIETÀ

E NOI COSA STIAMO FACENDO?

# PA E GESTIONE DOCUMENTALE

VALORI DA 1: POCO IMPORTANTE A 5: MOLTO IMPORTANTE



FONTE: NETCONSULTING, 2006

# RISPARMI COMPLESSIVI DALL'USO DI DOCUMENTI DIGITALI

SCENARI

PA

TRASMISSIONE  
TELEMATICA  
CERTIFICATI

PA + AZIENDE

PEC

AZIENDE

FATTURAZIONE  
ELETTRONICA E  
CONSERVAZ. SOST.

PA

CEDOLINO  
ELETTRONICO

~~35 milioni~~

~~Di  
Certificati cartacei~~

~~245 MILIONI  
DI RACCOMANDATE  
A/R~~

~~1,4 miliardi  
Di fatture cartacee  
E doc. Contabili~~

~~3,5 milioni  
Di cedolini  
Cartacei al mese~~

RISPARMIO:  
472,5 MLN DI €

RISPARMIO:  
720 MLN DI €

RISPARMIO:  
14 MLD DI €

RISPARMIO:  
882 MLN DI €

RISPARMIO COMPLESSIVO: 16 MILIARDI DI EURO

# 5 QUALITÀ PER IL DOCUMENTALE IDEALE

DALLE LEZIONI AMERICANE DI ITALO CALVINO

SCENARI

**LEGGEREZZA**

**SMATERIALIZZARE DOCUMENTI  
E BUROCRAZIA**

**RAPIDITÀ**

**... NELLA RISPOSTA (UN UNICO  
INTERLOCUTORE PER TUTTE  
LE DOMANDE)**

**ESATTEZZA**

**COERENZA E TRASPARENZA DEI DATI**

**VISIBILITÀ**

**... DELLA PROPRIA POSIZIONE  
E DELLE PRATICHE**

**MOLTEPLICITÀ**

**... DI CANALI DI COMUNICAZIONE,  
PER ACCEDERE PIÙ VELOCEMENTE  
AI DOCUMENTI**

# L'INNOVAZIONE APPLICATA IN ACI

Banda larga internet



Voice over ip



Gestione documentale e protocollo informatico



Videocolloaborazione



- ACCESSO SEMPLIFICATO ALLE INFORMAZIONI
- TRASPARENZA
- EFFICIENZA/INCREMENTO DELLA PRODUTTIVITÀ
- RIDUZIONE SIGNIFICATIVA DEI COSTI
- EVOLUZIONE DELLA FORZA LAVORO
- INCREMENTO DELLA CONOSCENZA

# LA GESTIONE DOCUMENTALE IN ACI

(L'ACI, IL PRA E I COMUNI)

MULTICANALITÀ  
CONSULTAZIONE  
VIA INTERNET

GARANZIA TOTALE  
(BUSINESS CONTINUITY)

CONDIVISIONE  
CON ALTRE  
AMMINISTRAZIONI

SISTEMA  
DOCUMENTALE

DOCUMENTI  
SECURIZZATI

TOTALE TRASPARENZA  
VERSO IL CITTADINO

SEMPLICITÀ D'USO  
(PER L'IMPIEGATO  
E PER I CITTADINI)

# L'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA



# ACI INFORMATICA

## L'AZIENDA RETE

