

IPOST – Istituto Postelegrafonici

Dal protocollo informatico alla gestione documentale

Giovanni Ialongo – Presidente di IPOST

Roma, 12 ottobre 2006

IPOST - CHI SIAMO

IPOST - Istituto Postelegrafonici – è un Istituto di Previdenza, Ente di diritto Pubblico, non economico.

Le nostre principali funzioni riguardano le seguenti gestioni:

❑ **Previdenza e Quiescenza.** IPOST riscuote i contributi versati dal Gruppo Poste Italiane e paga pensioni dirette, di inabilità, privilegiate, ai superstiti.

❑ **Assistenza.** IPOST assiste i pensionati ed i lavoratori del Gruppo, inclusi figli ed orfani, con interventi diversificati quali ad esempio contributi per gravi malattie, l'università della terza età, la formazione per l'apprendimento delle lingue straniere e dell'informatica, le colonie estive, le vacanze in Italia, i viaggi all'estero.

Gestiamo, tutti i mesi, circa 126.000 pensioni oltre ai contributi di oltre 150.000 lavoratori attivi del Gruppo POSTE.

IPOST

DA SEMPRE UNA FORTE ATTENZIONE AI PROGETTI INNOVATIVI

- ❑ **2002 – Avvio Progetto del Nuovo Sistema informativo (N.S.I.)**
- ❑ **2003 – Avvio Protocollo informatico**
- ❑ **2004 – Avvio Sistema Istituzionale**
- ❑ **2005 – Integrazione tra i sistemi**
- ❑ **2006 – Dal Protocollo informatico alla “dematerializzazione” della Corrispondenza**

LA SPINTA ALL'INNOVAZIONE

- **Necessità di rispondere adeguatamente alle esigenze e ai bisogni degli utenti**
- **Forte attenzione dell'Ente all'efficientamento dei processi produttivi**
- **Normativa nazionale ormai capace di supportare e stimolare i processi di innovazione e sviluppo ("Codice Digitale" della Pubblica Amministrazione)**

“Perché” POSTE ITALIANE

- ❑ Collaborazione già operativa (gestisce già la posta dell'Istituto nell'intero territorio italiano)
- ❑ Ha l'esperienza adeguata nella gestione logistica della corrispondenza
- ❑ Adotta soluzioni tecnologiche all'avanguardia per l'erogazione di servizi di dematerializzazione dei documenti
- ❑ Ha Standard di qualità certificati

IPOST – Situazione prima del progetto

Dislocazione geografica

- Pesaro
- Roma

Volumi in ingresso annui

Roma : 100.000 documenti

Pesaro: 50.000 documenti



IL PROGETTO IPOST – Attività “affidate” a POSTE ITALIANE

- ❑ L'intercettazione e il ritiro “centralizzato” (Roma) di tutta la nostra corrispondenza.
- ❑ L'apertura di parte della corrispondenza, nel rispetto delle regole per la tutela dei dati privati e personali
- ❑ L'assegnazione del “Protocollo informatico” secondo le regole già adottate dall'Istituto e rispondenti a quelle indicate dal CNIPA in merito alla protocollazione nella P.A.
- ❑ La “dematerializzazione” di essa, grazie a tecnologia di sicura affidabilità

IL PROGETTO IPOST – Attività “interne”

Il personale IPOST dovrà:

- ❑ esaminare la documentazione “elettronica” ricevuta**
- ❑ classificare la documentazione sulla base dei criteri organizzativi (Servizi, Uffici, ecc.)**
- ❑ inviare elettronicamente ai destinatari “interni” tale documentazione, per la loro successiva gestione con le applicazioni già presenti ed in utilizzo**

OBIETTIVI

La realizzazione di questo progetto potrà consentire di:

- ❑ abbattere i tempi della “disponibilità” della corrispondenza;
- ❑ gestire univocamente i documenti delle due sedi (Roma e Pesaro), contenendo i costi relativi alla gestione “cartacea”;
- ❑ integrare la corrispondenza direttamente nel Sistema informativo IPOST, così da aumentare la qualità delle informazioni immediatamente disponibili
- ❑ aumentare qualitativamente le attività del personale addetto al protocollo riqualificando il personale oggi impegnato nello smistamento “manuale” della corrispondenza
- ❑ allinearsi alle disposizioni relative al codice digitale della P.A.

Per concludere.....

Innovazione tecnologica e miglioramento dei processi produttivi devono contribuire in maniera concreta alla creazione di una Pubblica Amministrazione al servizio del cittadino, capace di rispondere prontamente alle esigenze di un contesto in costante evoluzione