



Il servizio TelePresence in Italtel: considerazioni

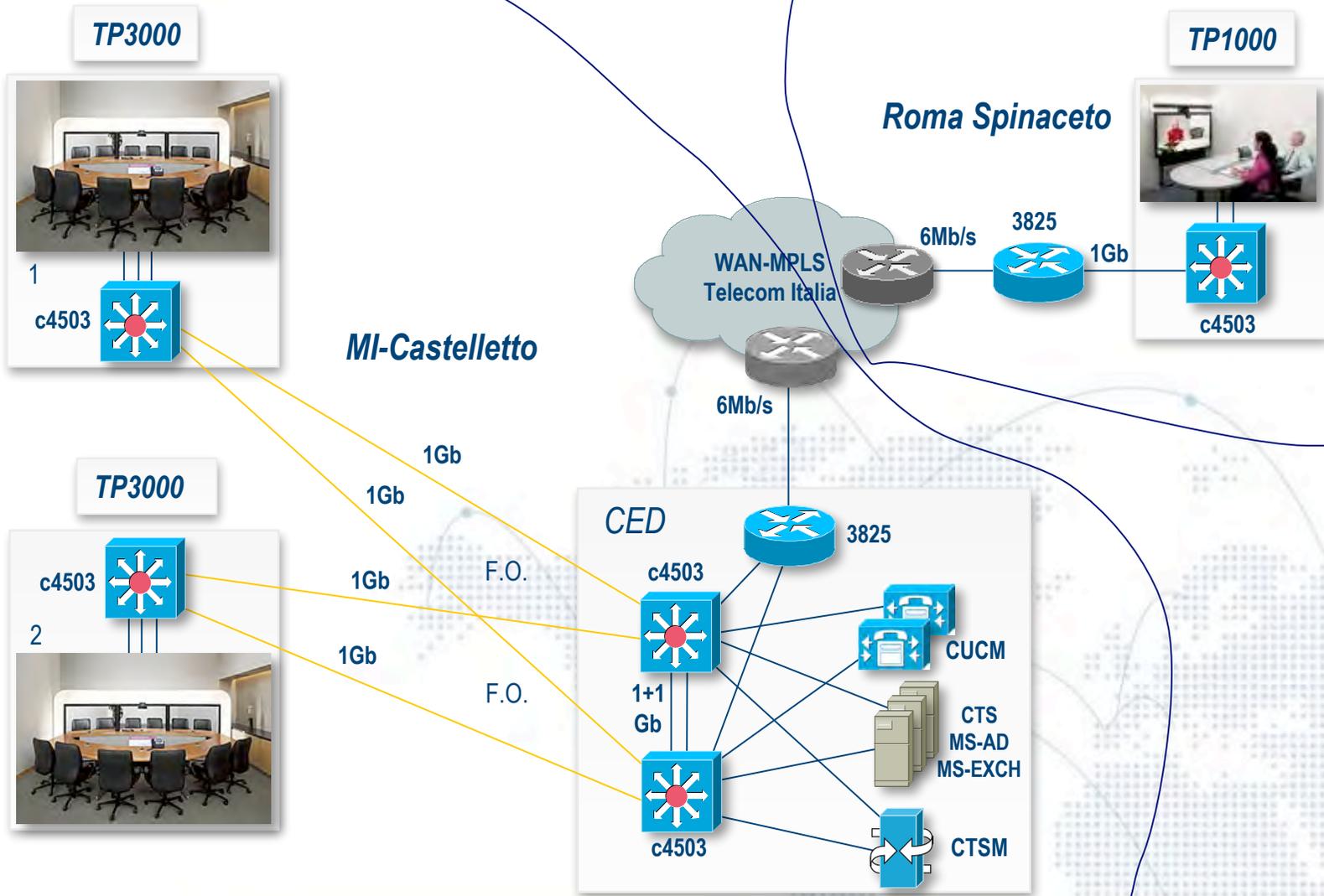
Silvano Pozzi, 26.2.2008

- La mia definizione di Telepresenza
- L'architettura tecnica del servizio Tele Presence (TP) di CISCO in Italtel
- Punti di attenzione da curare nella messa in esercizio
- Modalità di gestione del servizio



- La mia definizione
 - Un'evoluzione radicale del concetto di video conferenza grazie all'elevata qualità dell'ambiente di lavoro
 - Ambientazione
 - Audio
 - Video
- Perché implementare il servizio?
 - Riduzione dei viaggi
 - Rischi e costi connessi
 - Aumento della produttività delle riunioni che utilizzano la videoconferenza
 - ROI ...

TP In Italtel: architettura



Messa in esercizio: punti di attenzione

- Preparazione dell'ambientazione
 - Room certification
 - Room access
- Banda di trasmissione
 - Per ogni sessione è richiesta una connessione a 5 Mb/s dedicata, con l'aggiunta di 1 Mb/s per gestire i picchi complessivi
- Single Point Of Failure (?)
- Integrazione con i servizi aziendali
 - Prenotazione della sessione di lavoro tramite Exchange
 - Gestione dell'attivazione → Cisco Unified Communications Manager
 - Possibilità di visualizzare documenti reperiti sui server aziendali → collegamento con LAN aziendale

Il modello di gestione

