

Velocità ADSL: analisi della velocità media delle connessioni internet in Italia.

Aumenta molto lentamente la velocità media delle connessioni ADSL italiane: secondo le rilevazioni di SosTariffe.it, che ha analizzato i risultati di oltre 500.000 test di velocità effettuati dagli utenti del sito dal 2010 a oggi, la velocità media effettiva si attesta a circa 5,1 Megabit al secondo, più alta dell'8% rispetto al 2010. Lo studio ha rilevato inoltre la differenza tra la velocità di download massima dichiarata nelle offerte dei provider e quella effettivamente registrata dagli utenti. Dal 2010, infatti, la velocità media delle ADSL "7 Mega" è costante a circa 4 Mbps, mentre sale lievemente quella delle offerte "20 Mega", che da 6,7 Mbps del 2010 arriva ai 7,1 Mbps del 2013. Sono però diminuiti i prezzi: nel 2013 sono state proposte nuove offerte con periodi promozionali estesi fino a 60 mesi o per sempre, che consentono agli utenti di risparmiare fino al 78% in più rispetto all'anno passato. La Regione più veloce del 2013 è la Toscana con una media di 5,6 Mbps.

Quanto sarà veloce la mia <u>ADSL</u>? E' una delle domande più comuni che si pongono gli utenti in procinto di attivare un abbonamento ADSL o di cambiare operatore, utenti che cercano velocità sufficientemente alte per poter fruire di contenuti in alta definizione e di gestire la moltitudine di dispositivi connessi a Internet ormai presenti in molte case italiane. Per cercare di rispondere a questa domanda il **nuovo osservatorio di SosTariffe.it** ha analizzato i risultati di oltre 500.000 <u>speed test</u> registrati sul sito dal 2010, identificando la **velocità media effettiva delle connessioni ADSL in Italia**. Il risultato dimostra che tale **velocità non è variata di molto rispetto al 2010**, anno di inizio delle rilevazioni.

Grazie allo studio è stato individuato anche il divario che intercorre tra la velocità massima dichiarata dagli operatori per le due tipologie di tariffe più sottoscritte, quelle a 7 e a 20 mega, e quanto effettivamente riscontrato dagli utenti tramite questi speed test. Sono state elaborate, inoltre, le velocità medie raggiunte in ogni singola Regione italiana. Le rilevazioni sono state effettuate da maggio 2010 a luglio 2013.

1. La velocità dell'ADSL in Italia: evoluzione dal 2010 ad oggi

L'analisi è stata condotta sia a livello nazionale che locale. I risultati a livello nazionale possono essere riassunti dalla seguente tabella, che esprime l'andamento della velocità media delle connessioni ADSL in Italia negli ultimi tre anni.





Il dato indicato esprime la media ponderata dei test effettuati dagli utenti tenendo conto del tipo di offerta da loro indicato e depurando i dati da risultati incongruenti. Come si può notare la velocità media delle ADSL italiane ha superato i 5 Mbps nel 2012 e sembra mantenere questo ritmo anche per l'anno in corso. Come recentemente rilevato dall'Unione Europea, oltre il 96% degli accessi a Internet da linea fissa in Italia avviene tramite ADSL: questi risultati possono dunque definirsi un'ottima fotografia della velocità di Internet nel nostro Paese. Va precisato che il campione dei test di SosTariffe.it non può essere considerato totalmente affidabile a fini statistici: sebbene vengano effettuati dei controlli di coerenza sia prima che dopo lo speed test, i risultati si basano su alcune indicazioni provenienti dagli utenti; il campione, inoltre, è molto numeroso ma non necessariamente rappresentativo della situazione generale degli utenti italiani.

Dal 2010 a oggi la velocità media è quindi aumentata di circa l'8%. Questo incremento è attribuibile principalmente alla maggiore diffusione delle offerte a "20 Mega", scelte dalle famiglie italiane per gestire il traffico proveniente dai sempre più numerosi dispositivi connessi a Internet presenti nelle case, come laptop, smartphone, tablet, console e "smart TV".

Se da un lato è evidente che la crescita non può definirsi molto soddisfacente in un periodo di rapida evoluzione tecnologica del settore come quello di questi anni, è evidente che nello stesso periodo di tempo è aumentato notevolmente il volume di traffico Internet da gestire a causa del boom di nuovi dispositivi come smartphone e tablet e della sempre maggiore fruizione di servizi di streaming musicale e video da parte degli utenti.



2. <u>La velocità dell'ADSL in Italia: differenza tra velocità reale e quella</u> commercializzata nelle offerte dei Provider

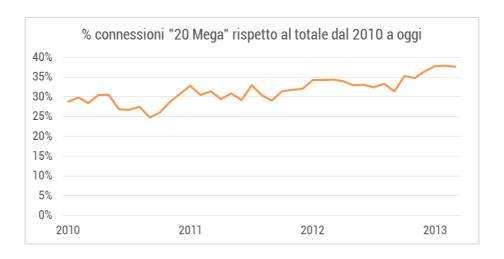
L'osservatorio di SosTariffe.it ha registrato anche la differenza che intercorre tra la velocità reale sperimentata dagli utenti e quella massima dichiarata dagli operatori. Di seguito i dati estrapolati:

Anno	7 Mega	20 Mega
2010	4.009	6.728
2011	3.756	6.993
2012	3.999	7.406
2013	4.040	7.192

Come si può notare dalle tabelle, alle connessioni "7 Mega" corrisponde una velocità effettiva di download di circa 4 Mbps. La velocità è rallentata nel 2011 per poi riassestarsi intorno ai 4 Mbps dal 2012 a oggi. Per quanto riguarda, invece, le offerte commercializzate con velocità a "20 Mega" dai provider, la velocità è salita dai 6,7 Mbps del 2010 ai circa 7,2 Mbps attuali. Un valore però leggermente inferiore a quello dell'anno appena trascorso.

E' evidente la tendenza degli operatori di promuovere maggiormente le connessioni a 20 Mega. Come già rilevato da un nostro precedente osservatorio che ha analizzato le situazione delle promozioni ADSL nel 2012 e 2013, da un anno a questa parte si è assottigliata la differenza di costo tra le offerte a 7 e 20 mega, e allo stesso tempo il risparmio ottenibile con determinate offerte, come quelle a 20 mega, è aumentato grazie anche ad una durata maggiore delle promozioni. Ultimamente alcuni operatori, inoltre, propongono anche promozioni "one day" con offerte 20 Mega allo stesso prezzo delle 7 o 8 Mega.

Un'altra tendenza di rilievo è quella del progressivo aumento delle connessioni 20 Mega, come illustrato da questo grafico:





Le "20 mega" sono in lenta ma costante crescita dal 2010 a oggi e costituiscono ormai quasi il 40% del totale delle offerte. Le ragioni sono da identificare in una maggiore copertura e in promozioni più aggressive dal lato degli operatori, e una maggiore richiesta di traffico da parte degli utenti.

3. La situazione a livello locale

Questo studio ha cercato di **fotografare la situazione della velocità dell'ADSL** anche a **livello locale** andando a distinguere i dati Regione per Regione.

Queste due tabelle mostrano quali sono le cinque Regioni con la velocità media più alta e più bassa in Italia, misurata in Kilobit per secondo (Kbps):

Regioni più veloci	Velocità media
Toscana	5.644
Liguria	5.617
Puglia	5.542
Sardegna	5.529
Campania	5.419

Regioni più lente	Velocità media	
Molise	4.720	
Basilicata	4.459	
Umbria	4.328	
Veneto	4.176	
Abruzzo	4.139	

I dati dimostrano che la Regione più veloce è la Toscana con circa 5,6 Mbps, mentre la peggiore è l'Abruzzo con 4,1 Mbps. In generale non si riscontra un significativo divario Nord-Sud.

I risultati non cambiano se si dividono i dati per **tipologia di tariffa.** La **Toscana** si conferma la regione con le linee più veloci: è l'unica Regione italiana dove le "**20 Mega**" superano mediamente gli 8 Mbps, mentre lo stesso tipo di linea in Abruzzo si ferma a soli 5,7 Mbps. Per quanto riguarda le "**7 Mega**", le più veloci sono in **Valle d'Aosta** (4,5 Mbps di media), le più lente in **Umbria** – solo 3,2 Mbps.

4. Migliorano le offerte ADSL: periodi promozionali più lunghi

Se da un lato la velocità delle linee ADSL fatica a migliorare, i provider hanno sicuramente aumentato la convenienza economica delle loro offerte. Sconti più alti o periodi promozionali più lunghi hanno aumentato la convenienza, per i nuovi clienti, di effettuare il cambio operatore per il servizio ADSL: ciò potrebbe indicare una maggiore propensione degli italiani a valutare attentamente le proposte sul mercato e la conseguente necessità da parte degli operatori di conquistare quote di mercato con promozioni aggressive.



La convenienza delle promozioni per avere la connessione internet a casa è stata oggetto di un precedente studio di SosTariffe.it. Questo studio, che ha confrontato le offerte messe a disposizione dai provider nel 2013 con quelle dell'anno precedente, ha evidenziato che nel 2013 gli operatori hanno aumentato notevolmente l'attività promozionale, concentrandosi in particolare sulla loro durata: sono state lanciate offerte con canoni mensili scontati per una durata fino a 5 anni o addirittura a tempo indeterminato.

La tabella seguente mostra le variazioni intercorse tra il 2012 e il 2013, prendendo in esame i periodi promozionali medi applicati alle singole categorie di offerte:

Tipologia di offorto	Durata media sconti, in mesi	
Tipologia di offerte -	2012	2013
Solo ADSL 7 - 8 mega	2	2
Solo ADSL 20 mega	3	3
ADSL e Tel. Con Scatto - 7 mega	12	24
ADSL e Tel. Con Scatto - 8/10 mega	8	33
ADSL e Tel. Con Scatto - 20 mega	13	32
ADSL e Tel. Gratuite - 7 mega	8	24
ADSL e Tel. Gratuite - 8/10 mega	12	60
ADSL e Tel. Gratuite - 20 mega	14	34

In generale le offerte **ADSL + Telefono**, le più diffuse, hanno **periodi promozionali molto più lunghi** rispetto al 2012. Il periodo promozionale medio per questo tipo di offerte è passato dai 14,4 mesi del 2012 ai **35 mesi del 2013**. Ciò si traduce in un risparmio maggiore del 78% rispetto all'anno scorso per gli utenti che decidono di cambiare operatore.

5. Conclusioni

- Le connessioni ADSL in Italia viaggiano mediamente a 5,1 Mbps: un dato in crescita dell'8% dal 2010, anno delle prime rilevazioni di SosTariffe.it.
- Sia per le offerte ADSL commercializzate con un velocità a 7 mega che quelle a 20 mega di download esiste un notevole gap tra la velocità massima dichiarata e la velocità effettiva durante l'erogazione del servizio: la velocità effettiva è di circa il 60% inferiore rispetto al massimo teorico nel caso delle 20 mega.
- Per quanto riguarda le offerte a 7 Mega la velocità effettiva non è cambiata di molto rispetto al
 2010 rimanendo intorno ai 4 Mbps effettivi.



- Le offerte a 20 Mega, invece, sono leggermente migliorate passando dai 6,7 Mbps di velocità effettiva del 2010 ai quasi 7,2 Mbps di quest'anno.
- A livello regionale è la **Toscana** ad avere le linee ADSL più veloci, con una media di **5,6 Mbps**. Ultimo l'**Abruzzo** con **4,1 Mbps**.
- Per quanto riguarda gli utenti con tariffe a 7 mega la realtà territoriale più veloce è la Valle d'Aosta
 con una velocità media di 4,5 Mbps, mentre è di nuovo la Toscana la Regione più virtuosa per
 quanto riguarda la velocità reale sperimentata dagli utenti con offerte 20 mega: in questa Regione
 la velocità media supera gli 8 Mbps.
- I periodi promozionali di sconto rispetto al 2012 si sono notevolmente allungati, aumentando i risparmi dovuti al cambio operatore del 78% rispetto all'anno passato.