

*[Handwritten signatures and initials in blue ink at the top of the page]*

VERBALE DI ACCORDO

Roma, 18 dicembre 2014

tra

TELECOM ITALIA S.p.A.

e

le Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCom-UIL Nazionali e Territoriali, unitamente al Coordinamento nazionale R.S.U.

*premess*o che

- l'accordo del 27 marzo 2013 ha definito, per gli anni 2013-2015, i meccanismi e le erogazioni del Premio di Risultato per il Personale di Telecom Italia S.p.A. sulla base di parametri, indistinti a livello aziendale, di redditività, andamento dei ricavi e qualità del servizio;
- in data odierna è stato sottoscritto con le Organizzazioni Sindacali un accordo con il quale si è convenuto di proseguire il percorso avviato con gli accordi del 27 marzo 2013 incrementando l'attenzione posta nell'efficacia organizzativa e nella semplificazione dei processi, attraverso un'intensificazione delle azioni di incremento della produttività volte a ridurre l'attuale distanza da *practice* e costi correnti del comparto e garantire la sostenibilità delle attività di Caring Service;

le Parti convengono quanto segue

al fine di apprezzare l'apporto fornito dai lavoratori Telecom Italia S.p.A. della Divisione Caring Services per il recupero di produttività attraverso l'attuazione di quanto previsto nell'accordo siglato in data odierna e richiamato in premessa, in via sperimentale, relativamente all'anno 2015 e per il solo personale Telecom Italia S.p.A. della Divisione Caring Services, il 40% del Premio di Risultato attualmente correlato all'andamento dell'indicatore Ricavi di Telecom Italia

*[Vertical handwritten notes and signatures on the left margin]*

*[Handwritten notes and signatures on the right margin]*

*[Handwritten signature on the right margin]*

*[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]*

