

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (*Codice in materia di protezione dei dati personali*) – Persona Fisica o soggetto assimilabile - Servizio PostelD

Poste Italiane S.p.A. (di seguito, "Poste"), con sede in Roma, Viale Europa, 190, che opererà in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal D.Lgs. 196/03 (*Codice in materia di protezione dei dati personali*, di seguito, "Codice"), fornisce le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali del cliente (di seguito, "Interessato") ai fini dell'attribuzione dell'identità digitale e di fruizione dei servizi erogati online dai "Fornitori di servizi" tramite il Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale del Gestore Poste Italiane, c.d. "Servizio PostelD".

• **Fonte dei dati personali**

I dati personali sono raccolti, anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza di cui Poste si avvale (es. sito internet), al momento della richiesta del Servizio PostelD e nel corso del rapporto contrattuale.

• **Finalità del trattamento, natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto**

I dati personali forniti dall'Interessato e/o acquisiti in fase di adesione al Servizio PostelD o nel corso del rapporto contrattuale saranno trattati da Poste per dar seguito alla richiesta dell'Interessato e/o per l'adempimento di obblighi di legge, nonché a fini di sicurezza e prevenzione delle frodi e per le attività connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario. In assenza del conferimento dei dati non sarà possibile fornire il Servizio PostelD richiesto.

Per finalità amministrativo-contabili, Poste potrà comunicare i dati personali alle società del Gruppo Poste Italiane. I trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati.

Inoltre, i dati personali saranno trattati **da Poste** - con lo specifico consenso dell'Interessato, di natura facoltativa e revocabile in qualsiasi momento - per le seguenti, ulteriori finalità:

1. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane - mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane;

2. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane - mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi;

3. per svolgere attività di profilazione consistente nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'Interessato, in modo da soddisfare le

esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo lo specifico consenso di cui ai punti 1 e/o 2, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati ai precedenti punti 1 e 2;

4. per comunicare i dati di profilazione dell'Interessato alle società del Gruppo Poste Italiane e consentire a queste ultime di conoscerne preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo, in modo da migliorare i prodotti o servizi forniti dalle società del Gruppo Poste Italiane e soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati al precedente punto 1.

Poste tratterà i dati personali dell'Interessato conformemente al consenso da questi prestato, per le finalità suindicate. Con riferimento alla finalità di "profilazione", l'Interessato prende atto che in caso di consenso, il trattamento dei Suoi dati personali non riguarderà né la fase di registrazione al Servizio PostelD né l'utilizzo dei servizi erogati online dai "Fornitori di servizi" tramite il Servizio PostelD, ma potrà riguardare – a meno di specifiche richieste delle Autorità competenti inerenti, per esempio, la rilevazione di dati in forma aggregata per fini statistici - la fruizione delle altre tipologie di prodotti/servizi di Poste Italiane eventualmente in essere. In caso di cessazione del Servizio PostelD ma di vigenza di almeno un prodotto e/o servizio principale con Poste Italiane, i dati dell'Interessato concernenti tale prodotto/servizio continueranno ad essere trattati da Poste nel rispetto del consenso da questi prestato. In caso di cessazione dell'unico e/o ultimo prodotto e/o servizio principale, così come degli annessi prodotti e/o servizi opzionali aggiuntivi¹, i dati dell'Interessato non saranno più trattati da Poste per le finalità suindicate.

- **Modalità di trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. A riguardo, i sistemi informatici - in sede di autenticazione al Servizio PostelD - a fini di sicurezza e prevenzione delle frodi possono raccogliere/rilevare alcuni parametri caratteristici del dispositivo utilizzato dall'Interessato (es. pc, laptop, tablet, smartphone) quali tipologia/versione del browser e del sistema operativo, caratteristiche/rappresentazioni grafiche del dispositivo di accesso, attributi tecnici, eventuali componenti aggiuntive installate, indirizzo di protocollo Internet sorgente. In occasione di ogni accesso, alcune delle informazioni raccolte dal/i dispositivo/i utilizzato/i ed associate all'identità digitale potranno essere notificate all'indirizzo di posta elettronica/telefono cellulare indicato dall'Interessato in sede di registrazione o tramite portale di gestione per renderlo edotto dell'avvenuto accesso e garantire la sicurezza del Servizio PostelD, individuando eventuali attività sospette o violazioni.

- **Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali in qualità di Responsabili o Incaricati e soggetti o categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati**

I dati personali saranno trattati da Incaricati del trattamento designati dai rispettivi Responsabili del trattamento, e opereranno sotto la diretta autorità di questi ultimi, nel rispetto delle istruzioni ricevute.

Il **Responsabile del trattamento** del Servizio PostelD è il responsabile *pro-tempore* della funzione Sicurezza Informatica di Poste Italiane S.p.A., Ing. Rocco Mammoliti, domiciliato presso Viale Europa n. 190, 00144 - Roma, al quale l'Interessato potrà rivolgersi per richiedere l'elenco aggiornato degli ulteriori Responsabili interni ed esterni.

¹ Per «opzionale aggiuntivo» si intende un prodotto o servizio offerto, su base obbligatoria o facoltativa, in aggiunta rispetto al prodotto o servizio principale, anche se ad esso non strettamente connesso.

Inoltre, in occasione dell'utilizzo dei servizi erogati online, Poste Italiane comunicherà al singolo Fornitore di servizi gli attributi identificativi e secondari dell'Interessato ("dati personali") di volta in volta richiesti; tali attributi rientrano tra quelli acquisiti da Poste medesima in sede di attribuzione dell'identità digitale. I suddetti Fornitori di servizi opereranno in qualità di Titolari autonomi del trattamento.

Inoltre, Poste Italiane potrà comunicare i dati personali a soggetti terzi, ivi comprese le società del Gruppo Poste Italiane, per lo svolgimento di alcune attività (o parte di esse) strettamente necessarie per dar corso all'esecuzione del contratto. I predetti soggetti opereranno in qualità di Responsabili esterni, appositamente nominati da Poste, oppure in qualità di Titolari autonomi del trattamento; in tale ultimo caso, provvederanno a rendere all'Interessato idonea informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03. Tali soggetti potranno essere individuati nell'ambito delle seguenti categorie: A) soggetti ai quali Poste Italiane affida la gestione, l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti; B) soggetti (ad es. *call center*) ai quali Poste Italiane affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela; C) soggetti incaricati per la stampa e imbustamento delle comunicazioni dirette agli Interessati; D) soggetti che prestano attività di assistenza e consulenza; E) Autorità e organi di vigilanza e controllo; F) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Poste anche nell'interesse della clientela; G) soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione, elaborazione e archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela.

- **Esercizio dei diritti ex art. 7, D. Lgs. n. 196/03**

Poste Italiane S.p.A., Titolare del trattamento, informa l'Interessato che può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. n.196/2003, quali ad esempio il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, della loro comunicazione, il diritto di richiedere l'aggiornamento, la rettifica o integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco per i trattamenti in violazione di legge, nonché il diritto di opporsi, gratuitamente, al trattamento dei dati anche con riferimento alla sola ricezione di comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e all'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane e/o di soggetti terzi, effettuate mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo, nonché, con gli stessi mezzi, al trattamento dei dati per indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane e/o di soggetti terzi.

A tal fine, l'Interessato può rivolgersi al Responsabile pro-tempore della Funzione Sicurezza Informatica - Centro Servizi Privacy di Poste Italiane S.p.A., con sede in Via August von Platen n. 9, 87100 – Cosenza. In alternativa, può inviare una comunicazione a mezzo e.mail all'indirizzo di posta elettronica centroserviziprivacy@posteitaliane.it oppure via fax al numero 0698685343.

- **Misure ed accorgimenti a tutela dell'identità digitale**

L'Interessato è tenuto a conservare le credenziali di accesso con la massima riservatezza e diligenza ed a comunicare immediatamente e comunque a Poste l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle suddette credenziali, nonché l'eventuale uso non autorizzato da parte di terzi dei propri identificativi di cui dovesse venire a conoscenza.

La password è di uso strettamente personale; deve essere mantenuta segreta e non deve essere digitata davanti a terzi. La password non deve contenere riferimenti a dati personali (ad es. indirizzo, telefono, codice fiscale) o agevolmente riconducibili all'Interessato né deve essere uguale ad altre già impiegate per

diversi fini. La password viene chiesta solo sul sito PostelD e non deve essere inserita su siti diversi da quello di Poste Italiane. La password deve essere regolarmente cambiata; relativamente al Servizio PostelD ciò dovrà avvenire obbligatoriamente almeno ogni 6 mesi.

Lo smartphone, utilizzato ai fini del Servizio PostelD, deve essere configurato come segue:

- attivando le funzioni di blocco tramite password, PIN (numerico) o segni;
- disattivando l'opzione di connessione automatica wi-fi;
- utilizzando solo le applicazioni provenienti dai market ufficiali;
- disabilitando l'anteprima degli Sms;
- mantenendo aggiornato il dispositivo;
- resettando lo smartphone quando non più utilizzato.

La postazione client deve essere protetta tramite appositi software antivirus e personal firewall per proteggere la navigazione in rete e l'aggiornamento periodico dei software utilizzati.

Poste mette a disposizione dell'Interessato un'opzione che consente l'invio di una notifica a mezzo e.mail ogni volta che viene utilizzata l'identità digitale.

Nel caso in cui l'Interessato sia vittima di un furto o utilizzo indebito delle credenziali, colui che se ne appropria può sostituirsi illegittimamente a quest'ultimo per utilizzare servizi online dei Fornitori di servizi attribuendosi un falso nome o un falso stato, ovvero una qualità a cui la legge attribuisce effetti giuridici ingannando un numero indeterminato di persone; ciò anche al fine di perseguire interessi economici, perpetrare truffe, effettuare frodi informatiche.

Nel caso in cui l'Interessato anche solo sospetti una violazione della propria identità digitale, deve richiedere a Poste la sospensione immediata dell'identità medesima direttamente online sul sito <https://posteid.poste.it> o tramite IVR o Call Center ai numeri di contatto ivi riportati.

Poste Italiane procederà alla sospensione immediata dell'identità dell'Interessato qualora i sistemi di monitoraggio rilevino usi anomali.

La sospensione immediata ha una durata di 30 giorni; durante tale periodo, l'Interessato deve far pervenire a Poste la richiesta di revoca delle credenziali con le modalità riportate online sul sito <https://posteid.poste.it>

Consensi facoltativi al trattamento dei dati personali

Il sottoscritto, ai sensi degli articoli 23 e 130 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003), dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati personali da parte di Poste Italiane S.p.A. per le seguenti finalità:

- 1) per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane - mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo – nonché, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane;

SI

NO

2) per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane - mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi;

SI

NO

3) per svolgere attività di profilazione consistente nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'Interessato, in modo da soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo lo specifico consenso di cui ai punti 1 e/o 2, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati ai precedenti punti 1 e 2;

SI

NO

4) per comunicare i dati di profilazione dell'Interessato alle società del Gruppo Poste Italiane e consentire a queste ultime di conoscerne preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo, in modo da migliorare i prodotti o servizi forniti dalle società del Gruppo Poste Italiane e soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati al precedente punto 1.

SI

NO