



Ipsos Connect

Competenze digitali e lavoro tra gli over 50

Fabio Vaccarone, Managing Director di Google in Italia

Nando Pagnoncelli, Presidente Ipsos

29 Settembre 2016



Le competenze digitali sono fondamentali per la crescita

- Circa il 40% della forza lavoro in Europa non ha adeguate competenze digitali; il 14% non le possiede del tutto.
- La Commissione Europea stima che **900.000 posti di lavoro** resteranno vacanti entro il 2020 proprio a causa della carenza di competenze digitali.
- Si tratta di un'opportunità che rischia di non essere colta da chi è in cerca di occupazione e dalle imprese che vogliono puntare ad ampliare la propria presenza online.



BLOG POST - By Andrus Ansip - 23 March 2015

Digital skills, jobs and the need to get more Europeans online

Europeans need the right skills to get the most from the digital economy and single market. Let's get people online as much as possible.

The internet revolution and the technological advances that come with it show no sign of slowing down.

This is the digital age. It brings its own challenges, not least the skills needed to survive and get ahead in the modern workplace.

Demand for digitally competent professionals across all economic sectors continues to grow and is outstripping supply.

As a sector, ICT is growing rapidly and creating about 120,000 new jobs each year. But due to differences in demands and skills, and despite high unemployment - especially among the young - Europe could face a shortage of up to 900,000 skilled ICT workers by 2020.

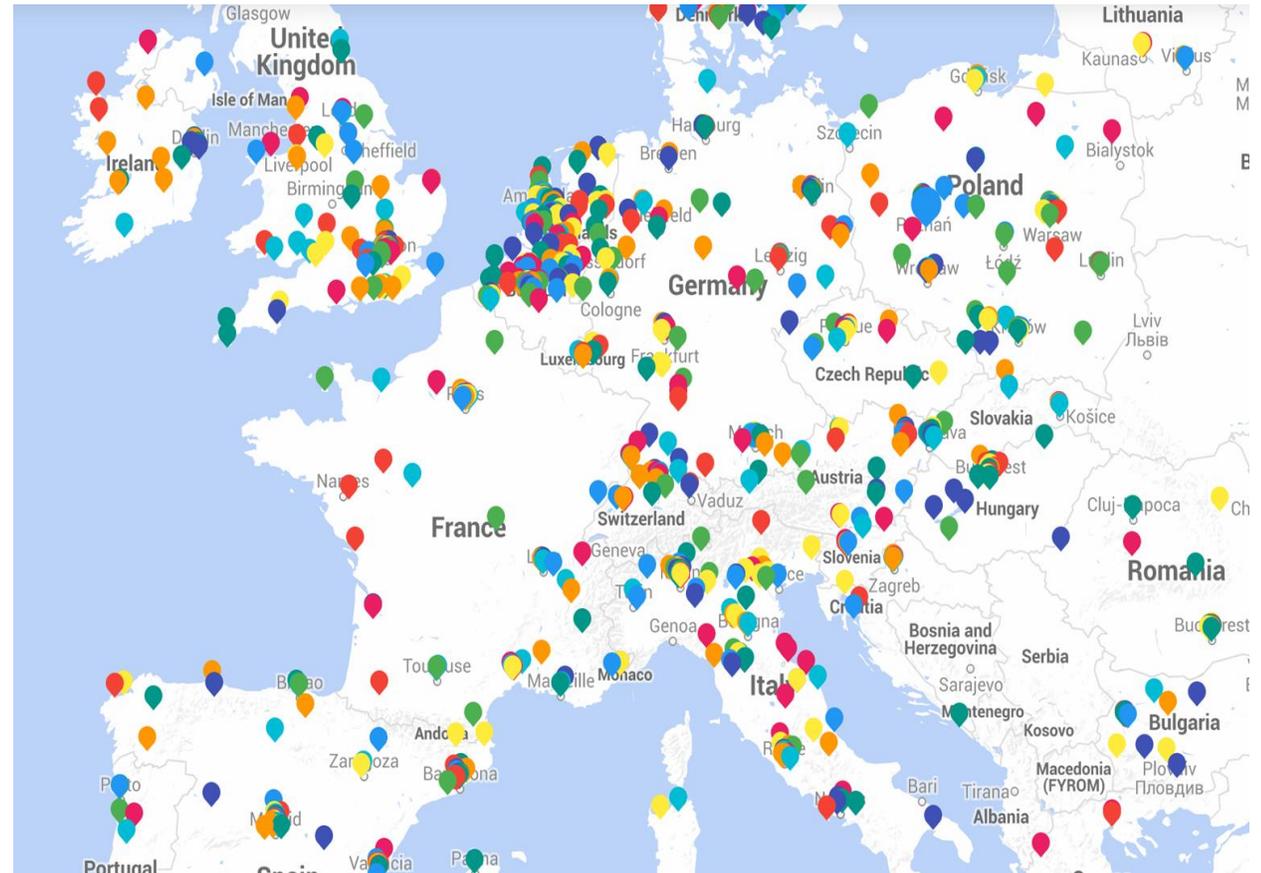
Nearly 20% of Europeans have never used the internet. Estimates show that around 40% of people in the EU workforce do not have adequate digital skills; 14% have no digital skills at all.



Il web e le imprese

Le imprese che usano attivamente il web...

- ✓ crescono fino a 4 volte più velocemente di quelle che non hanno un sito internet o non fanno attività di marketing digitale per promuoversi.
- ✓ creano nuovi posti di lavoro due volte più velocemente.
- ✓ sono il 50% più inclini a vendere prodotti e servizi anche all'estero.



L'impegno per diffondere le competenze digitali in Europa



Formare 2 milioni di cittadini e imprese europee e offrire loro le competenze e gli strumenti per avere successo online

The image shows a screenshot of a website banner. At the top left, there is a hamburger menu icon. Next to it is a green box with the text 'ECCELLENZE' and a red box with 'IN DIGITALE'. To the right is the Google logo followed by the text 'Un motore di sviluppo per l'Italia'. The main part of the banner features a photograph of four people (three men and one woman) in a modern office setting, looking at a laptop. Overlaid on the left side of the photo is the text 'Il web per la tua crescita' in a large, white, sans-serif font. Below this, in a smaller white font, is the text: 'Scopri come avere successo nell'economia di Internet. Google ti offre un corso completo e gratuito sugli strumenti digitali per le PMI.' At the bottom left of the banner, there is a teal button with the text 'INIZIA ORA' in white capital letters.



Insieme ad Unioncamere per digitalizzare le imprese



Crescere in Digitale

Formazione e tirocini per i giovani
Opportunità e competenze per le imprese



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*



UNIONCAMERE

CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA



Il ruolo delle digital skill per l'occupabilità dei 50-60enni



METODOLOGIA E CAMPIONE

- 204 interviste face-to-face

- Tecnica CAPI (Computer Aided Personal Interview) distribuite su 12 centri, articolati per area geografica e ampiezza del centro (grande, medio, medio piccolo)

- Durata dell'intervista: 15 minuti



Campione

Valori % e valori medi

N= 204 casi

Uomini	60%
Donne	40%
50-55 anni	48%
56-60 anni	52%
Laureati	30%
Diplomati	70%
Presenza under 18	33%
Numero medio componenti famiglia	3

N= 204 casi

Nord Ovest	27%
Nord Est	27%
Centro	24%
Sud e isole	22%
Meno di 30.000 abitanti	34%
30.000-100.000 abitanti	32%
Oltre 100.000 abitanti	34%

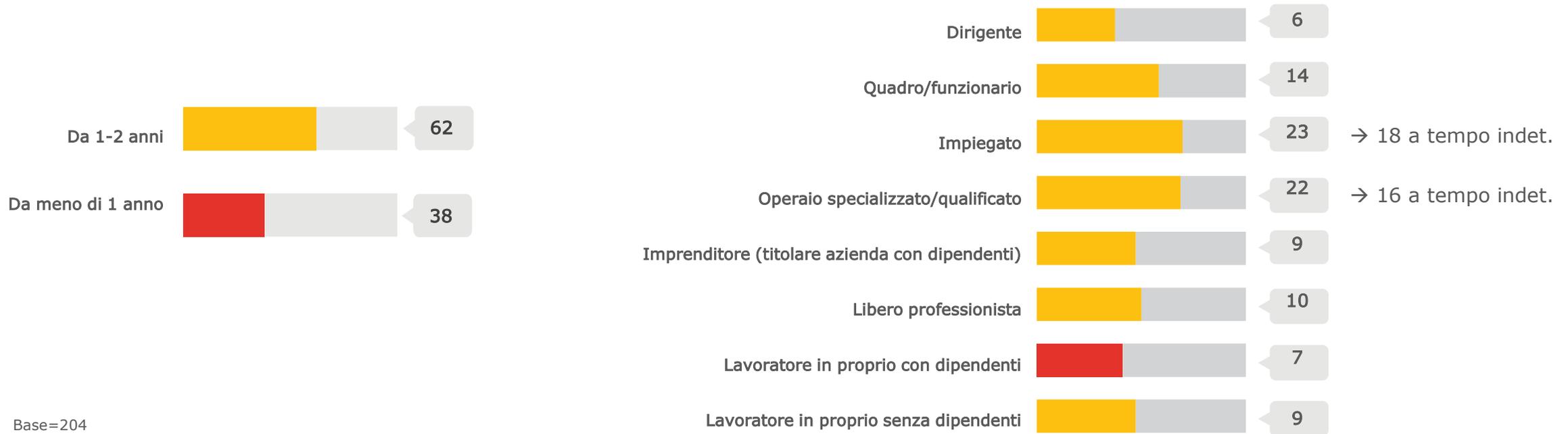
100% utilizzatori internet almeno qualche volta



L'articolazione del campione per condizione lavorativa

Valori %

Da quanto tempo sono disoccupati/ Non hanno più una occupazione stabile Ultima occupazione



Base=204



LA RELAZIONE CON INTERNET



Uso frequente di internet, anche su smartphone

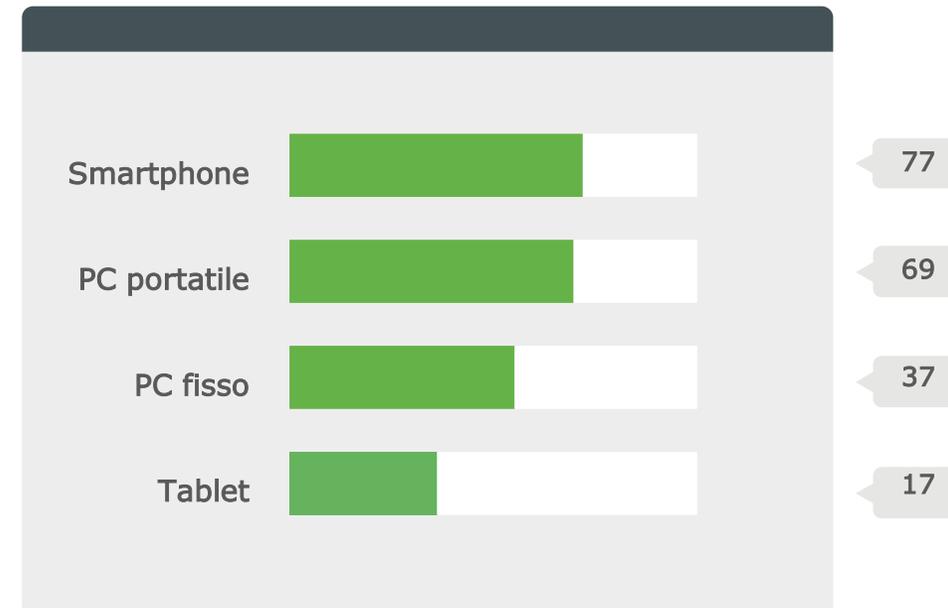
Valori %

Negli ultimi 3 mesi hanno utilizzato internet (Inclusa posta elettronica) ...



Base=204

Di solito navigano utilizzando ... *(dispositivi in ordine decrescente di utilizzo)*

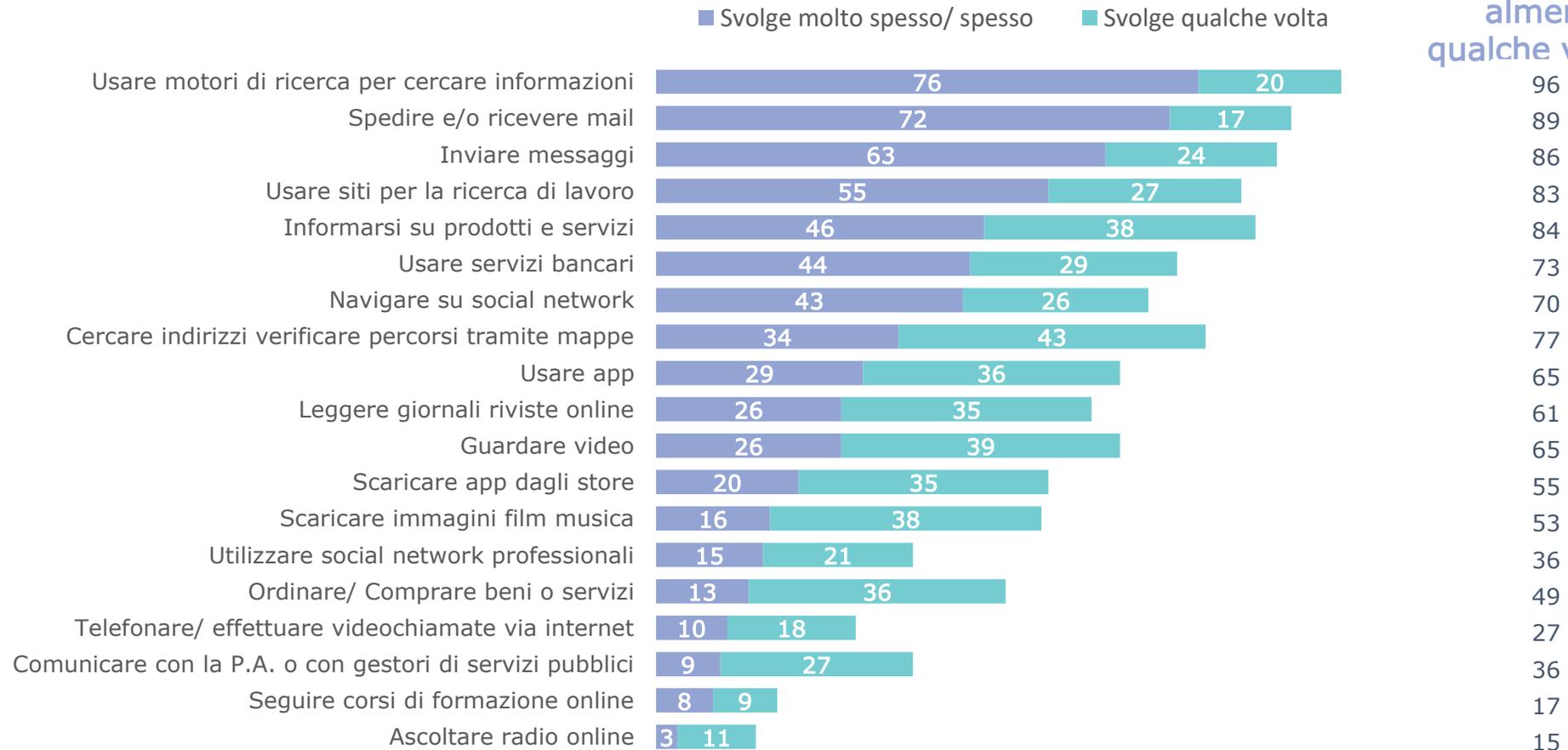


Net PC = 97% Net Mobile = 78%



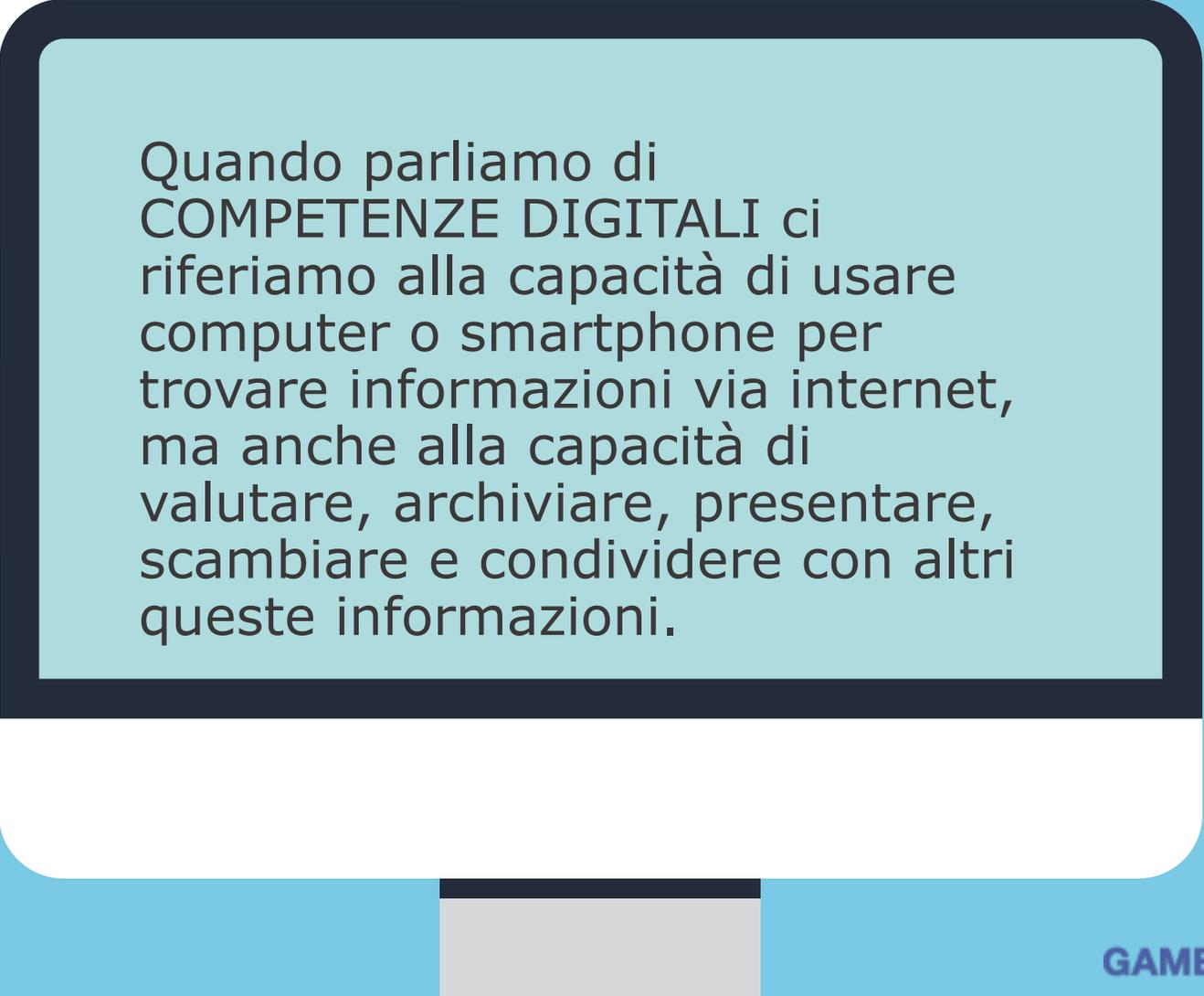
L'utilizzo di internet si declina su numerose attività: search, messaggistica, mappe ma anche ricerca lavoro

Valori % -in ordine decrescente per «Svolge molto spesso/spesso»



«Svolge almeno qualche volta»

Base=204



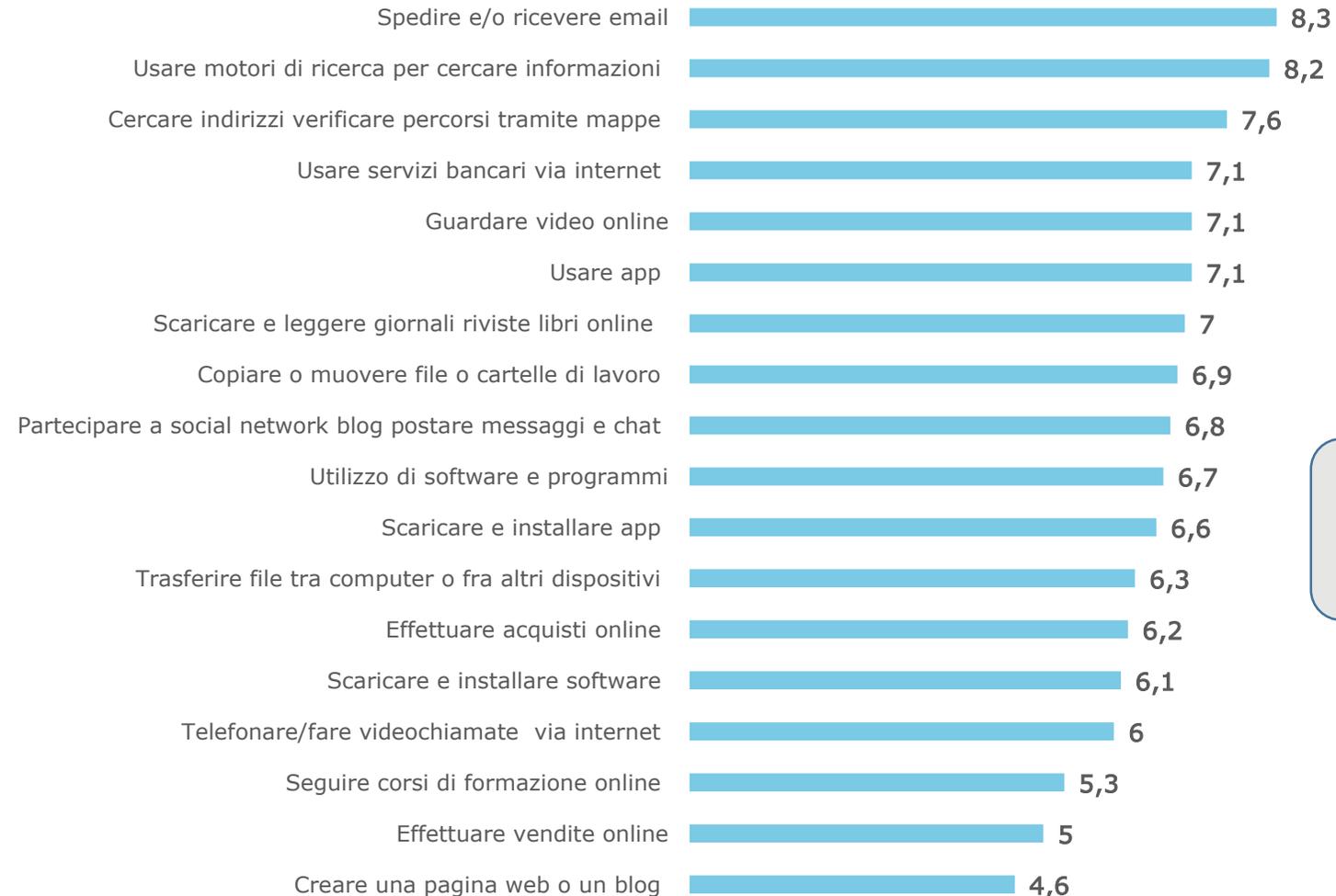
Quando parliamo di **COMPETENZE DIGITALI** ci riferiamo alla capacità di usare computer o smartphone per trovare informazioni via internet, ma anche alla capacità di valutare, archiviare, presentare, scambiare e condividere con altri queste informazioni.



L'auto-valutazione delle competenze digitali è in genere sufficiente, tra le eccezioni la formazione online

Punteggi medi

Punteggio medio, su una scala da 1 a 10, alle competenze che ritiene di avere nello svolgere ciascuna attività

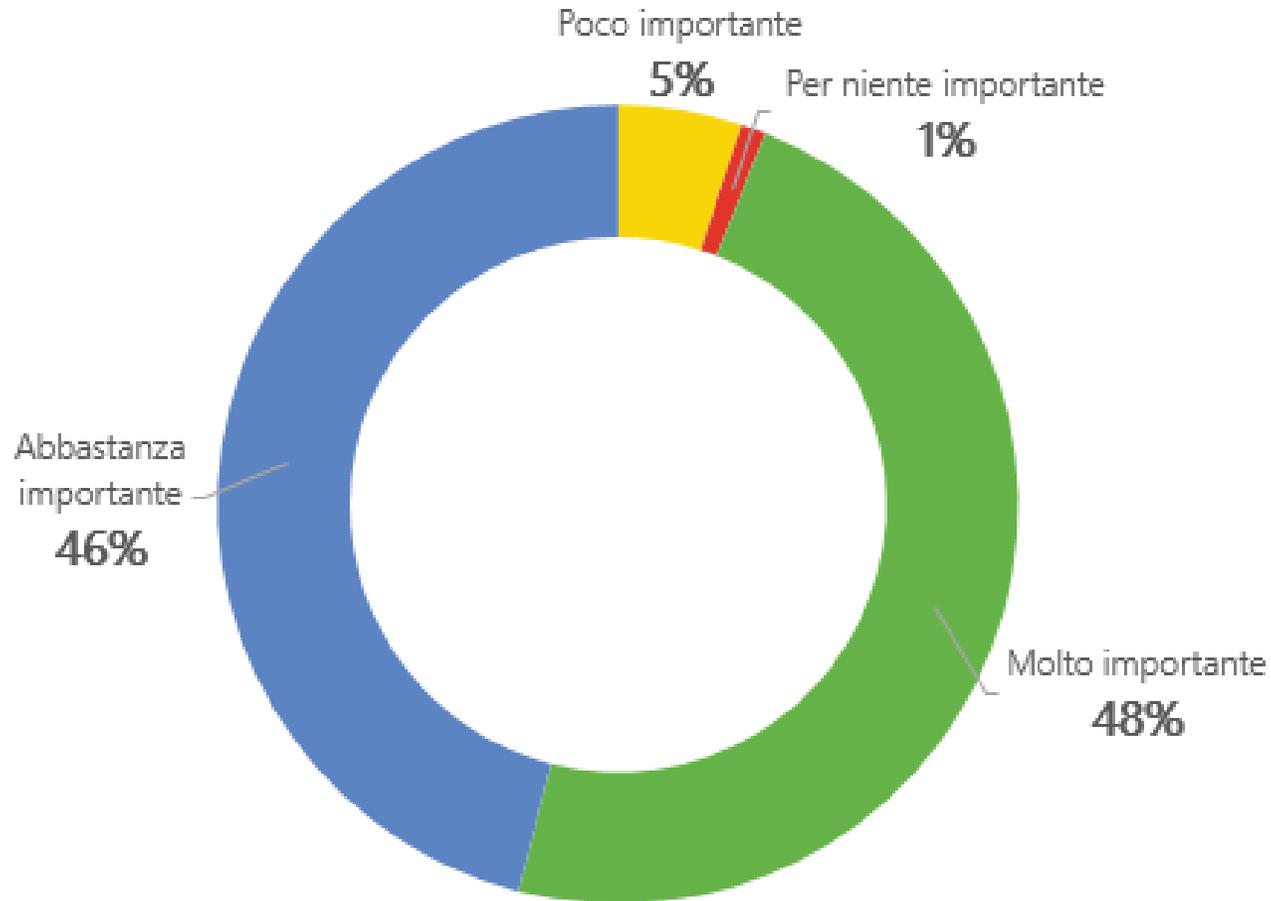


Punteggio medio sul totale attività
6,6

Base=204



L'importanza di possedere adeguate **COMPETENZE DIGITALI** è unanimemente riconosciuta



Per lei, per le esigenze che ha oggi, possedere un **livello adeguato di competenze digitali** è molto, abbastanza, poco o per niente importante?

Molto/Abbastanza importante per il 94%

Base=204



Possedere competenze digitali adeguate è importante non solo per il lavoro ma anche per la sfera personale

PER ESSERE
CONTEMPORANEI

Per non essere tagliati fuori, adesso è tutto digitale, anche i contatti con l'INPS vanno fatti tramite pc, senza conoscenze del mondo digitale non si va da nessuna parte, tutto necessita dell'uso di computer e internet, bisogna essere preparati anche solo per le prenotazioni in un ristorante, tutto ruota intorno alle informazioni che ricevi dalla rete, se non sai usare questi mezzi hai difficoltà in ogni campo

PER IL
LAVORO

È fondamentale per il lavoro, è obbligatorio per poter ricoprire un ruolo all'interno di una azienda, è necessario per lavorare, ti rende più adattabile alla vita di oggi professionale, aumenta le possibilità di rientrare nel mondo del lavoro, permette di essere più competenti e quindi più competitivi nella ricerca del lavoro, si possono aprire molte più opportunità, permette di cercare lavoro su un più ampio raggio

PERCHÉ MIGLIORA LA
VITA

Rende più facile la vita in generale, sia lavorativa che personale, ci si può muovere agevolmente in molti ambiti risparmiando tempo, riesci a gestirti molto bene la tua vita privata e professionale, internet è un alleato per qualsiasi cosa si abbia bisogno, le comunicazioni sono più veloci ed economiche se si sa usare internet, evita spostamenti inutili, il lavoro è molto facilitato e fluido se si hanno le competenze giuste ed è facilitato perché si interagisce meglio e in pochissimo tempo

PER COMUNICARE E
FARSI CONOSCERE

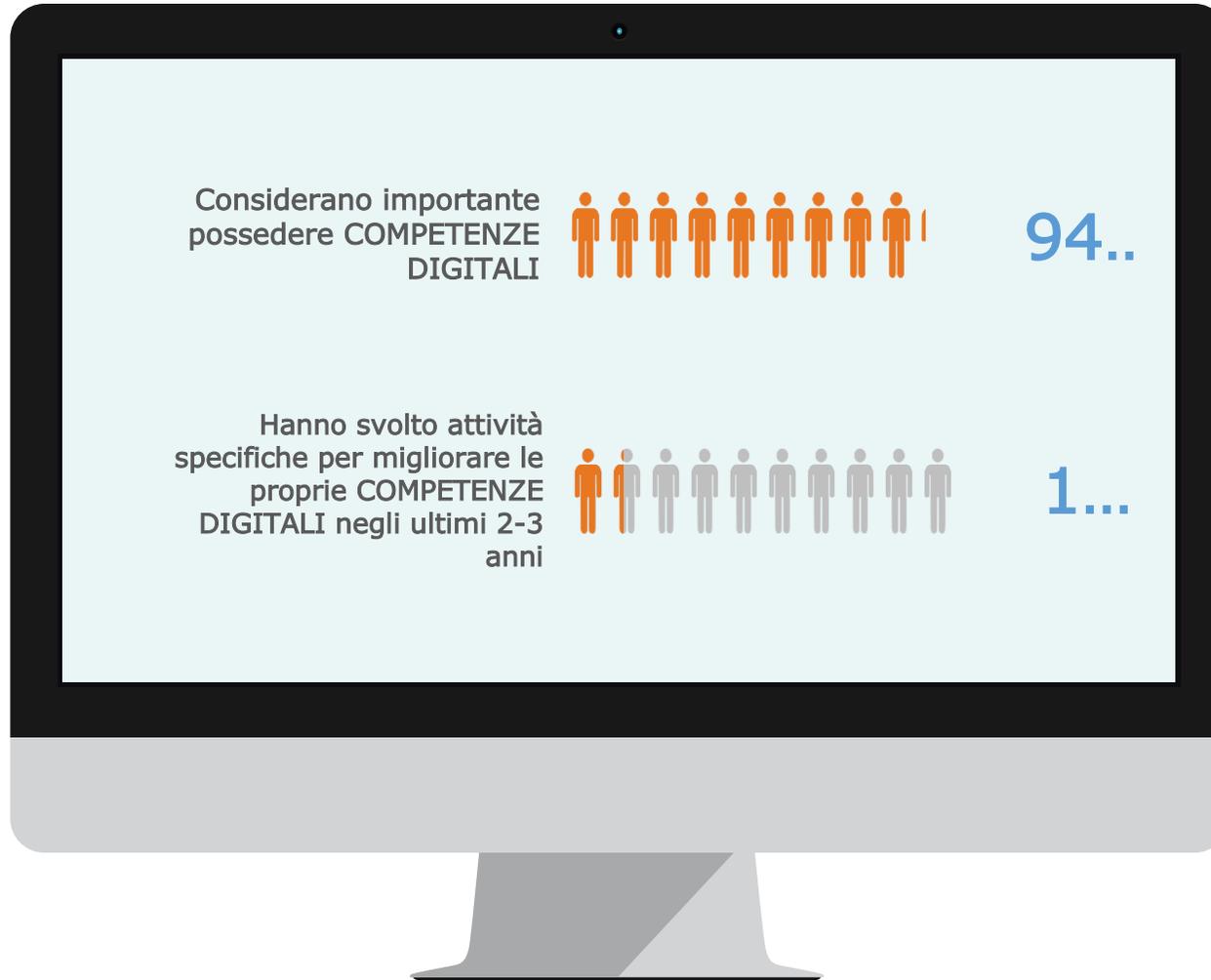
È essenziale per comunicare e farsi conoscere, posso condividere con altre persone le mie esperienze, internet facilita le relazioni e accorcia le distanze

PER ESSERE
AGGIORNATI

Puoi vedere e capire cose che altrimenti non riusciresti mai a comprendere, sei sempre aggiornato, ti permette di conoscere cose nuove utili sia nella vita di tutti i giorni sia in ambito lavorativo, trovi argomenti di cui discutere con gli amici, per trovare nuove idee, per approfondire degli interessi personali



Nonostante l'importanza attribuita, in pochi si sono attivati per migliorare le proprie competenze digitali



Hanno seguito corsi online
Corsi di computer
Corsi aziendali
Hanno cercato informazioni online per saperne di più

Base=204



... soprattutto perché altre attività hanno avuto priorità o semplicemente perché è mancato un focus specifico

Valori %

Perché non ha svolto attività specifiche per migliorare le sue competenze digitali?



Base=193





Si identificano alcuni ostacoli alla piena fruizione del digitale, ma non emergono barriere insormontabili

Valori % -in ordine
decrescente

Su una scala da 1
a 10 quanto è
d'accordo con la
seguente
affermazione?

Quando utilizzo gli
strumenti digitali
e internet ...
(%PUNTEGGIO 8-
10)



Base=204

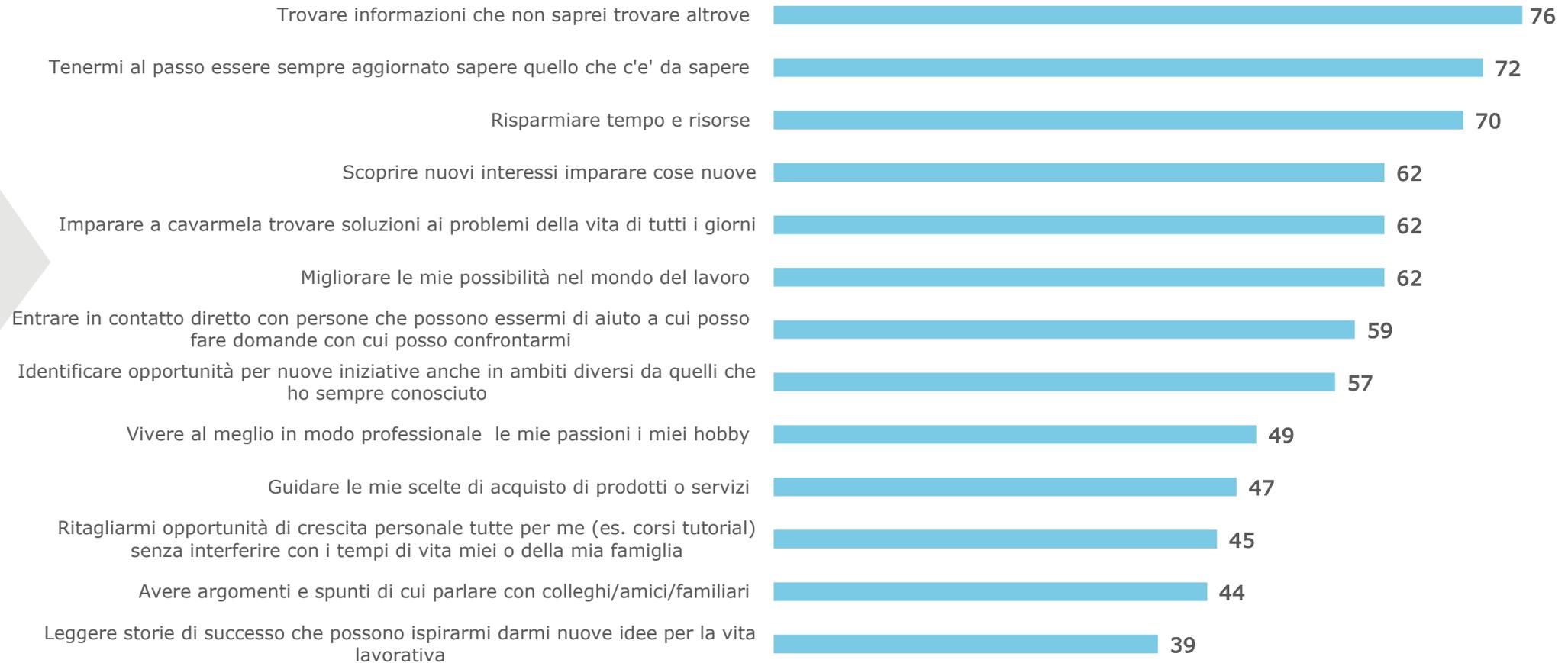


Il digitale è un supporto fondamentale sia nella vita privata che in quella professionale, in secondo piano la componente ricreativa.

Valori % -in ordine decrescente

Su una scala da 1 a 10 quanto è d'accordo con la seguente affermazione?

Possedere competenze digitali è importante per ...
(% PUNTEGGIO 8-10)



Base=204



Possedere competenze digitali è importante soprattutto per migliorare le proprie possibilità nel mondo del lavoro. Più segmentante, ma comunque presente, è la percezione della loro rilevanza per l'auto-imprenditorialità

Valori % -in ordine decrescente

Su una scala da 1 a 10 quanto è d'accordo con la seguente affermazione?

In ambito lavorativo, possedere competenze digitali è importante per ...
(% PUNTEGGIO 8-10)

Base=204





INTERNET IN RELAZIONE ALLA VITA LAVORATIVA



Per impresa, lavoro autonomo e libera professione, si ritiene che gli strumenti digitali e internet facilitino soprattutto la comunicazione e la semplificazione

Valori % -in ordine decrescente

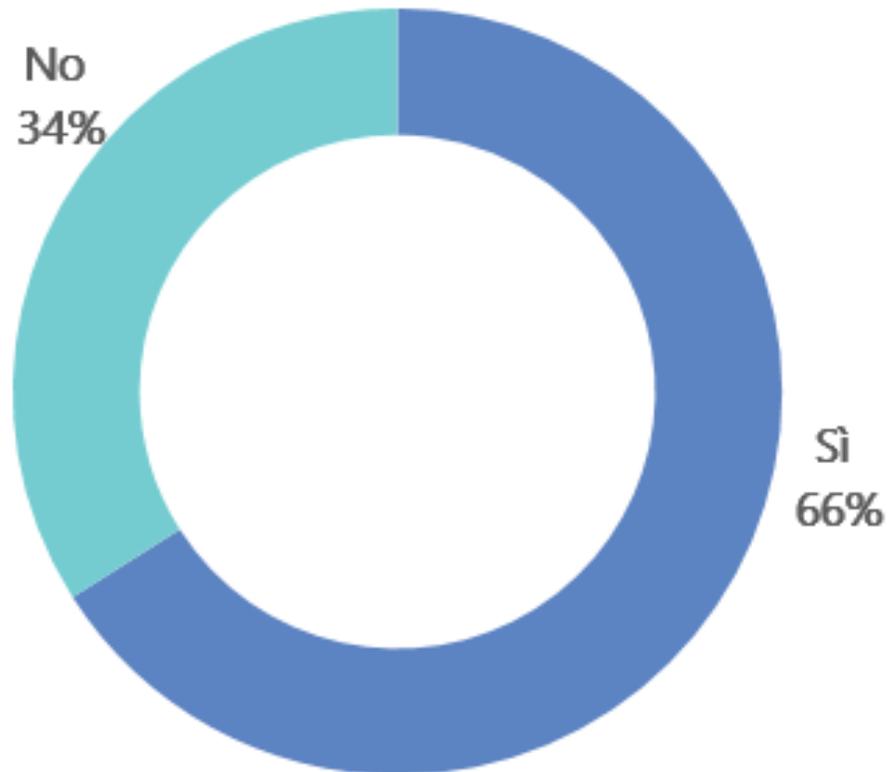
Su una scala da 1 a 10, quanto giudica importante le seguenti attività che gli strumenti digitali e internet mettono a disposizione per attività di impresa, lavoro autonomo e libera professione? (%PUNTEGGIO 8-10)



Base= 197 (hanno svolto lavoro non dipendente o hanno indicato che «possedere competenze digitali è importante per facilitare attività di impresa, iniziative di lavoro autonomo, libera professione»)



Per la maggioranza, grazie agli strumenti digitali e a internet possono nascere nuove opportunità lavorative



Base= 204

Pensi alle **competenze e abilità professionali** che ha acquisito nel corso della sua vita lavorativa, ma anche alle competenze e abilità che, eventualmente, ha sviluppato dedicandosi ad **hobby o passioni** particolari al di fuori della vita lavorativa.

Lei ritiene che gli strumenti digitali e internet potrebbero aiutarla a trasformare queste competenze e abilità in **opportunità lavorative** (ad esempio con una attività in proprio)?

Il «Sì» prevale per tutte le categorie professionali, anche per chi lavora in ambiti produttivi



Per la maggioranza le **COMPETENZE DIGITALI** danno vita ad opportunità lavorative stimolando connessioni e idee ...



NETWORKING

Accedere ad una rete di contatti con i quali condividere esperienze, sviluppare iniziative, scambiare idee superando le distanze
Cercare degli associati per aprire un ufficio insieme
Affiancarsi a persone giovani e competenti
Entrare in contatto con persone che possono essermi d'aiuto
Confrontarsi con altri per capire a chi rivolgermi per trasformare le mie competenze in opportunità di lavoro



VISIBILITÀ

Farsi conoscere, promuoversi, promuovere ciò che si sa fare/la propria attività, avere più visibilità e di conseguenza più opportunità
Rendere più facile trovare clienti perché tutti possono visitare una pagina e vedere cosa si offre
Farsi conoscere, poter vendere i propri prodotti o servizi, contattare i clienti e tutto ciò si può fare avendo competenze digitali
Creare un'attività commerciale online, un sito professionale dove possa mostrare quello che so fare



IDEE/ PROGETTUALITÀ

Mettere il proprio profilo professionale/competenze a disposizione di aziende che potrebbero essere interessate
Reinventarsi, trovare spunti per nuove attività, trovare nuove idee utili per trasformare un hobby in un lavoro. Si può trovare un ambito applicativo per le proprie idee



... e veicolando saper fare, expertise e conoscenze



HOW TO

Aiutarmi a capire passo dopo passo come si fa per andare avanti

Offrendo un percorso imprenditoriale guidato e supportato da informazioni utili come la semplificazione di documenti ecc..

Gestire meglio il lavoro evitando spostamenti e conseguenti perdite di tempo

Diventare più professionale, conoscere meglio il mercato del lavoro

Capire come sviluppare progetti conto terzi / come propormi a piccole imprese come supporto per la gestione amministrativa

Trovare modalità più efficienti ed economiche per produrre (trovare i materiali lì dove costano di meno, dove la manodopera costa meno)

Imparare a creare pagine web, blog

Imparare a fare tutorial di trucchi quindi diventare una blogger, cosa che sto pensando di fare, un po' come Clio make up

Sviluppare conoscenza per e-commerce il nuovo modo di vendere, per l'e-commerce che è il futuro



INFORMAZIONE

.....

Aiutarmi a seguire le evoluzioni del momento e le richieste dei clienti

Sfruttare i corsi online per trovare opportunità di lavoro

Aggiornarmi sul mondo del lavoro e sulle nuove opportunità legate a nuove applicazioni e siti internet



Eccellenze in digitale: formazione gratuita sulle competenze digitali



SEMPLICITÀ: più di 80 video lezioni organizzate in 23 argomenti tematici

PERSONALIZZAZIONE: possibilità di creare un piano formativo personalizzato

PRATICITÀ: esempi pratici e casi di successo per sviluppare e applicare le competenze digitali

☰

ECCellenze
IN DIGITALE

Google | Un motore di sviluppo per l'Italia

ACCEDI REGISTRATI

Sviluppa le tue competenze digitali

Grazie a questo percorso di formazione online, ti
proporremo un piano personalizzato di apprendimento,
del tutto gratuito.

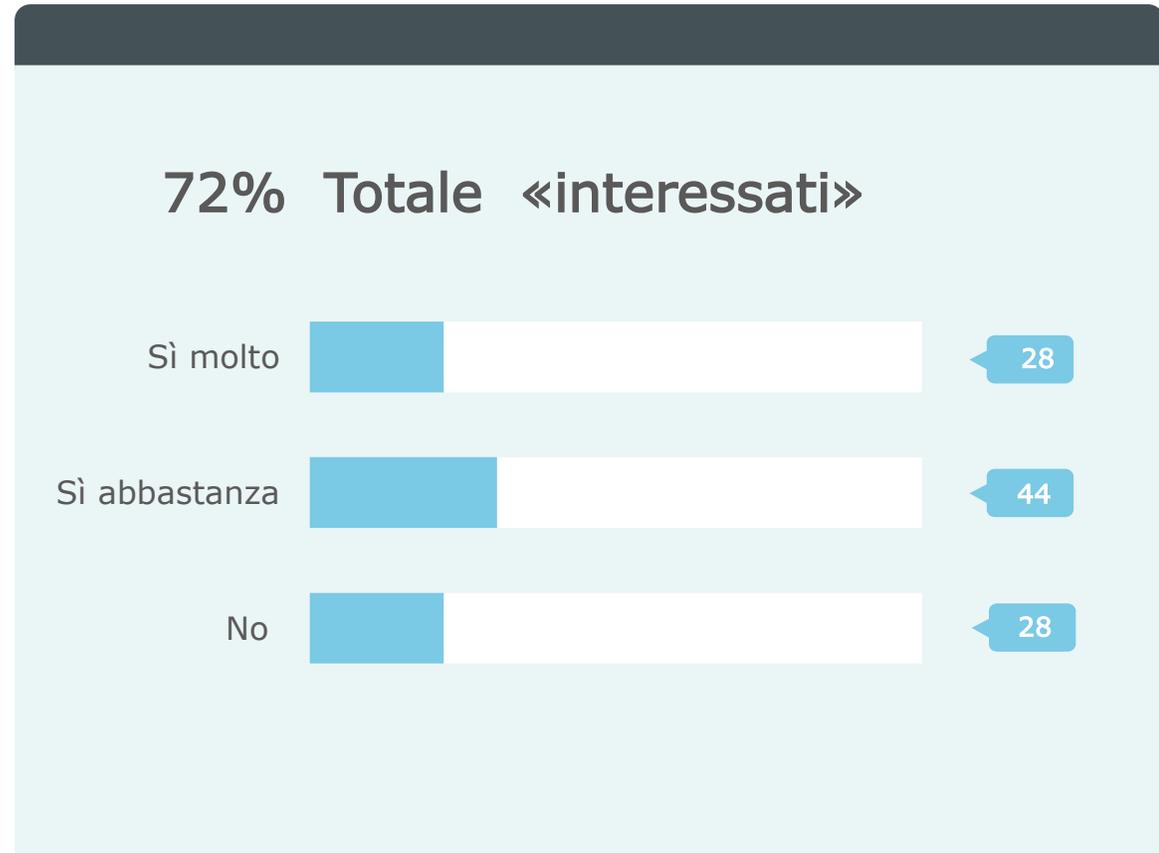
INIZIA IL CORSO



Interesse per iniziativa come il portale «Eccellenze in digitale»

Valori %

Lei ritiene che una iniziativa di questo tipo, cioè avere un **portale online** che le proponga un **piano di apprendimento per sviluppare le sue competenze digitali**, possa essere utile per lei?



Base=204



Una iniziativa come Eccellenze in digitale è ritenuta un'occasione di empowerment sotto diversi aspetti. Vari sono i motivi per cui è utile

- ✓ *Posso scoprire di avere **capacità** che non sapevo di avere e iniziare un **nuovo approccio** verso il lavoro*
- ✓ *Permette di **risparmiare tempo** per aggiornamenti professionali che prevedono spostamenti*
- ✓ *Perché mi potrebbe aiutare a pensare anche di fare un **nuovo lavoro***
- ✓ *Può offrire **spunti** per imprenditori/artigiani ed aiutarli a rilanciare o ad incrementare il proprio fatturato*
- ✓ *È un portale **chiaro**, immediato, di facile navigazione, ricco di contenuti e spunti*
- ✓ *Le **storie di successo** sono da esempio*
- ✓ *Può aiutare sia per realizzare l'impresa che per aumentare la clientela*
- ✓ *Mi darebbe un aiuto a migliorare le mie competenze digitali, la presenza dei **video** è fondamentale, mostrano esattamente tutti i passaggi e i progressi che si possono fare*
- ✓ *Avrei più possibilità di trovare un nuovo lavoro anche nei **servizi** e non solo nell'industria*
- ✓ *Per migliorare nell' utilizzo di internet a livello **commerciale***
- ✓ *Perché non mi fa sentire isolato e mi consente di fissare degli **obiettivi** e raggiungerli, obiettivi che possono essere anche diversi dalle mie capacità professionali ma che possono aprire **nuovi orizzonti***
- ✓ *Lo trovo molto utile per chi ha poca dimestichezza con il pc e la tecnologia, il sito è **intuitivo** e semplice*
- ✓ *Potrei imparare a farmi **pubblicità**, aumentare il numero di clienti e quindi riprendere in mano la mia ditta*
- ✓ *Perché aiuta ad acquistare **sicurezza in se stessi***

