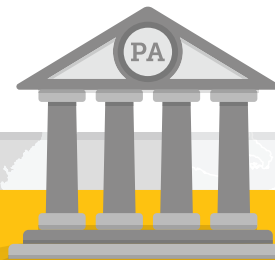
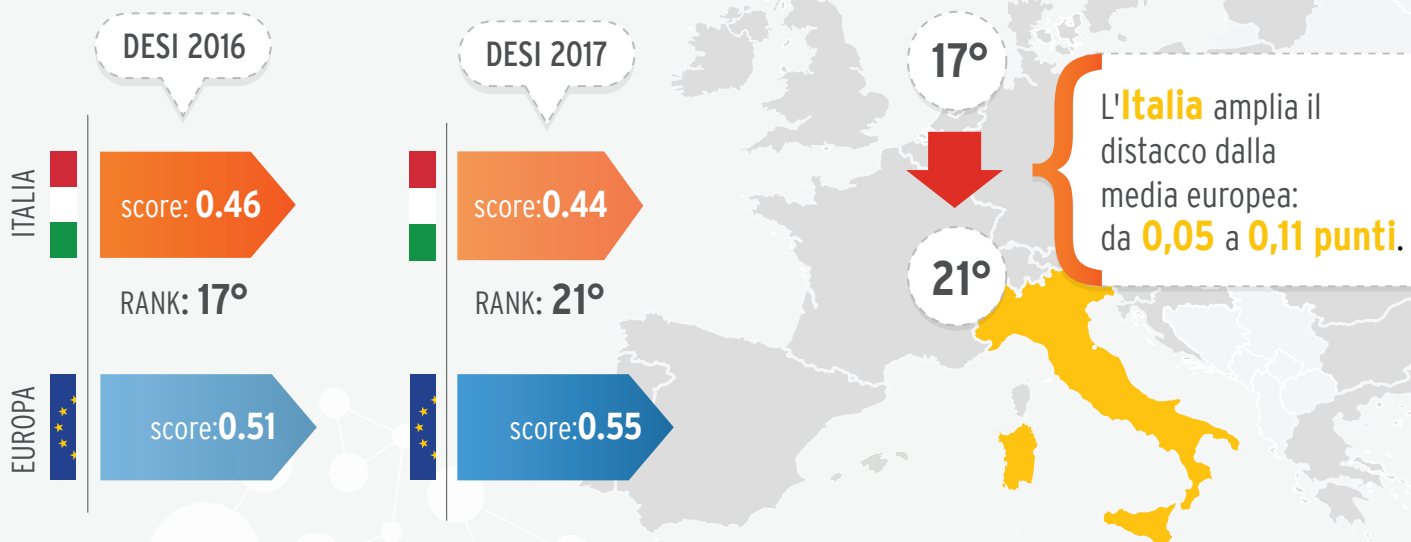


PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DIGITALE:

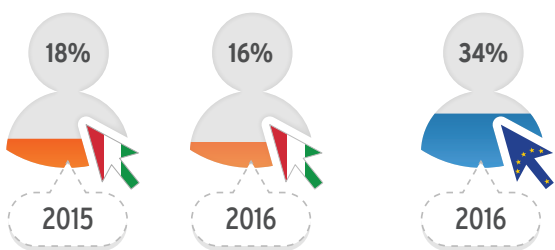
ancora tanta strada da fare sulla digital transformation



Servizi Pubblici Digitali - indicatore sintetico



Utilizzatori di servizi online della PA



► L'Italia presenta uno dei **livelli più bassi** di utilizzo dei servizi di E-government **in Europa**.

Moduli online pre-impostati (score 0/100)



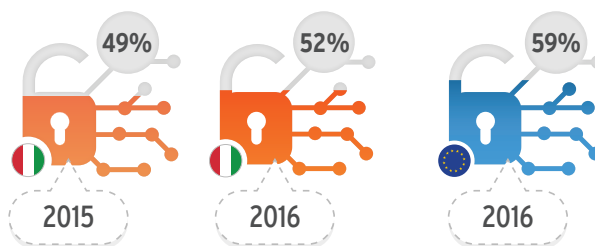
► Si **allarga il divario** con il resto d'Europa sui sistemi di gestione delle pratiche online attraverso moduli pre-impostati.

Completamento di servizi online (score 0/100)



► L'Italia registra un **buon risultato nell'erogazione online di servizi pubblici burocratici** (consegna di documenti e sondaggi agli uffici pubblici, informatizzazione degli archivi, sistemi di posta certificata etc.)

Open data:



► In **crescita la diffusione di dati pubblici** (open data) raccolti ed **elaborati dalle PA** per la creazione di servizi innovativi come app per dispositivi mobili.